

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Mutuaide Assistance, Erkenningsnummer 4021137 -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse
Verzekeringwet

Mutuaide

Product: MOTORHOME 24 – tijdelijke versie van 11-12-24

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste productkenmerken. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vragen. De volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Over welk type verzekering gaat het?

MOTORHOME 21 is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde ter gelegenheid en tijdens zijn reis te dekken.



Wat wordt er verzekerd?

✓ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Pechverhelping / Sleepdienst (500 EUR)

Vervangwagen tot 5 dagen tijdens

herstelling ter plaatse

Verzenden van reserveonderdelen

Repatriëring naar de woonplaats Repatriëring van het voertuig

Achterlating van het voertuig in het buitenland

Voorschieten van de dwangsom in het buitenland tot 12.500 €

Voorschieten van juridische kosten in het buitenland tot 1.250 €

Bijstand brandstof

Bijstand lekke band

Bijstand batterij

Bijstand bij het openen van het voertuig tot 75 €



Wat wordt er niet verzekerd?

- ✗ Burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, opstanden, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of elke straling die van een energiebron uitgaat met een radioactief karakter,

✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen evenals de gevolgen ervan,



Zijn er uitsluitingen van dekking?

De voornaamste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Schade als gevolg van een opzettelijke fout of opzettelijk wangedrag door de Verzekerde,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs zonder medisch voorschrift, staat van dronkenschap,
- ! Epidemieën of pandemieën, vervuilingen, natuurrampen, De voertuigen voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding,
- ! Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de waarborg,
- ! De kosten van brandstof, verzekering en tol in verband met het ter beschikking stellen van een huurauto De reserveonderdelen, de herstellingskosten,



Op welke plaatsen ben ik verzekerd?

De landen van de Europese Unie evenals de volgende landen: Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Groot-Brittannië, Kosovo, Liechtenstein, Noord-Macedonië, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Zwitserland, Vaticaanstad.

Algemeen zijn die landen uitgesloten waar burgeroorlog of buitenlandse oorlog woedt, landen met politieke instabiliteit, waar risico is op volksbewegingen, opstanden, terrorisme, vergeldingsacties, beperking van het vrij verkeer van personen en goederen (wat de reden ook is, vooral omwille van gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, enz.).



Welke zijn mijn verplichtingen?

- Bij de ondertekening van het contract

De Verzekerde dient de premie te betalen.

De Verzekerde dient de door de Verzekeraar gestelde vragen exact te beantwoorden, in het bijzonder op het aangifteformulier waarmee deze laatste de overgenomen risico's kan beoordelen.

- In geval van schade

De Verzekerde dient contact op te nemen met het hulpplatform teneinde voorafgaande toestemming te verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In elke geval dient de Verzekerde de Verzekeraar alle documenten en bewijsstukken voor te leggen die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele verzekeringswaarborgen en bijstandsprestaties.



Wanneer en op welke manier kan ik de betalingen doen?

De premie kan betaald worden bij de intekening op het contract, op elke manier die de aanbieder aanvaardt.



Wanneer start en eindigt de verzekering?

Start van de verzekeringsperiode

Alle waarborgen treden in werking op de dag zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Herroepingsrecht

Indien hij een eerdere waarborg kan aantonen voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dan kan de Verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-professionele doeleinden afsluit, in overeenstemming met artikel L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen afzien van dit nieuwe contract, zonder kosten of boetes, zolang dit contract niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op enige waarborg, en binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

Einde van de verzekeringsperiode

Alle waarborgen vervallen op de dag zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden, met een maximale opeenvolgende duur van 90 dagen.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het contract wordt per aangetekende brief opgezegd, minstens drie maanden voordat het contract afloopt.