

Autobijstand - Wagenparken

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Verzekeraar van het product: AXA ASSISTANCE FRANCE ASSURANCES is een vennootschap die onder de Franse verzekeringswet valt en in Frankrijk is geregistreerd onder het nummer 451 392 724 via haar secundaire vestiging in Lyon.

Referentie product: ASSUDIS TRUCK 21 – Nr. 7800984
Abonnementstype (TDS) : 780098414 (Accident), 780098402 (Breakdown), 780098416 (Breakdown Plus), 780098415 (Complete)

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. U vindt de volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Welk soort verzekering is dit?

Dit verzekeringsproduct ASSUDIS TRUCK 21 biedt dekking voor bijstand aan vrachtwagens en bijstand aan personen om de medewerkers van de intekenaar bij te staan tijdens een reis met het verzekerde voertuig.



Wat is er verzekerd?

SYSTEMATISCH GEDEKTE WAARBORGEN:

BIJSTAND AAN PERSONEN (Formule 1, 2, 3 en 4)

- ✓ Medische repatriëring: Werkelijke kosten
- ✓ Een dokter naar het buitenland sturen
- ✓ Terugkeer van Verzekerden: Ticket
- ✓ Vervroegde terugkeer : Ticket
- ✓ Verzending van geneesmiddelen naar het Buitenland
- ✓ Bijkomende verblijfskosten: max. 6 nachten en 80€/nacht
- ✓ Bezoek van een familielid: max. 6 nachten/ en 100€/nacht
- ✓ Repatriëring in geval van overlijden: Repatriëringkosten; kistkosten: max. 1.500€.
- ✓ Aanwezigheid van een familielid in geval van overlijden: max. 2 nachten - 80€/nacht
- ✓ Vervangingsbestuurder: Werkelijke uitgaven
- ✓ Ziektekostenverzekering: max. 30.000€ / Tandheilkundige kosten: max. 300€

BIJSTAND AAN VRACHTWAGENS (Formule 1, 2, 3 en 4)

- ✓ Slepen: max. 2.500€
- ✓ Wachten op herstellingen: 1 nacht in België of 2 nachten in het buitenland en max. 80€ per nacht
- ✓ Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis
- ✓ Recuperatie van het voertuig
- ✓ Verbindingskosten: Werkelijke kosten twee reizen (luchthaven of station)

AANVULLENDE WAARBORGEN

Formule 1 (Accident):

- Heffen/Hijsen (incl. slepen): max. 7.500 €
- Repatriëring van het voertuig / Buitengebruikstelling van het voertuig / Bewakingskosten: max. 500€ en 10 dagen

Formule 2 (Breakdown):

- Pechverhelping ter plaatse: max. 1 000€

Formule 3 (Breakdown PLUS) :

- Pechverhelping ter plaatse: max. 1 000€
- Hulp bij lekke banden: max. 1.000 € bij pechverhelping ter plaatse en 2.500 € bij het slepen

Formule 4 (Complete) :

- Pechverhelping ter plaatse : max. 1 000€
- Hulp bij lekke banden: max. 1.000 € bij pechverhelping ter plaatse en 2.500 € bij het slepen
- Heffen / Hijsen (incl. slepen) : max. 7 500€
- Repatriëring van het voertuig / Buitengebruikstelling van het voertuig / Bewakingskosten: max. 500€ en 10 dagen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De organisatie door de verzekerde of zijn familie van het geheel of een deel van de in het contract voorziene waarborgen zonder het voorafgaande akkoord van de verzekeraar, gestaafd door een dossiernummer, kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.
- ✗ Reizen naar het buitenland van meer dan 90 dagen.
- ✗ Lifters worden niet beschouwd als begunstigden van het contract.



Zijn er dekkingsuitzonderingen?

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN VAN BIJSTAND AAN ZWARE VRACHTWAGENS

- ! De diefstal van de brandstof;
- ! Verlies, diefstal of breuk van sleutels;
- ! De vervoerde goederen en dieren;
- ! Problemen met de airconditioning of schade aan de carrosserie die niet leidt tot het stilleggen van de vrachtwagen;

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN VAN PERSONENHULP:

- ! Alle interventies en/of vergoedingen met betrekking tot medische controle, check-ups, screening als preventieve maatregel;
- ! Goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw reis voort te zetten;
- ! Vooraf bestaande ziekten of letsels die gediagnosticeerd en/of behandeld zijn en die het voorwerp zijn geweest van een medische consultatie of een ziekenhuisopname binnen 6 maanden voor de datum van het verzoek om bijstand.

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN DIE ALLE WAARBORGEN GEMEEN HEBBEN

- ! De lopende kosten zoals maaltijden of drankjes die u normaal gesproken tijdens uw verblijf zou moeten betalen;
- ! Gevolgen van het misbruik van alcohol, het gebruik of de opname van medicatie, drugs of verdovende middelen die niet medisch zijn voorgeschreven;

BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN:

- ! Eigen risico van 50€ voor de verzekeringswaarborg van medische en chirurgische kosten in het buitenland.

- Hulp bij lekke banden: max. 1.000 € bij pechverhelping ter plaatse en 2.500 € bij het slepen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De bijstandswaarborgen worden uitgeoefend in de landen die niet van de internationale motorrijtuigenverzekeringskaart zijn geschrapt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid van het verzekeringscontract of van geen enkele dekking, moet u:

Bij de intekening van het contract:

- De vragen die de verzekeraar stelt, met name in het formulier voor de risicoverklaring, nauwkeurig beantwoorden, zodat hij de risico's die hij dekt, kan inschatten.
- Alle door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken verstrekken.
- De in het contract vermelde bijdrage (of deel van de bijdrage) betalen.

In de loop van het contract:

- Eventuele nieuwe omstandigheden aangeven die de aangepane risico's verergeren of die nieuwe risico's doen ontstaan.

In geval van een schadegeval:

- Elk schadegeval aangeven dat een van de waarborgen onder de gestelde voorwaarden en binnen de gestelde termijnen in werking kan stellen, vaststellen en alle voor de beoordeling van het schadegeval nuttige documenten bijvoegen.
- Informeren over eventuele dekkingen die u voor dezelfde risico's, geheel of gedeeltelijk, bij andere verzekeraars hebt afgesloten, evenals over eventuele vergoedingen die u in verband met een schadegeval ontvangt.
- Het volledige schadedossier terugsturen, samen met een kopie van het contract en/of de nodige bewijsstukken die specifiek zijn voor elke waarborg.



Wanneer en hoe de betalingen uitvoeren?

De premie is door de intekenaar te betalen via een bankoverschrijving. Elke kwartaal zal AXA Assistance, via de Makelaar, de intekenaar een factuur sturen die is opgesteld volgens de door de intekenaar verstrekte verklaring.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen worden van kracht vanaf de datum van ondertekening van de Bijzondere Voorwaarden.

Het contract wordt van jaar tot jaar automatisch verlengd op de vervaldatum, tenzij een van de partijen het opzegt in de gevallen en onder de voorwaarden die in de Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen in uw verzekeringscontract, met dien verstande dat de Verzekerde, voor contracten met een jaarlijkse duur, zijn contract kan opzeggen door een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door de levering van de annuleringsbrief tegen ontvangstbewijs, aan de Verzekeraar ten minste drie maanden voor de vervaldatum van dit contract.