



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Van de Contracten ASSUDIS TRUCK 21 nr. 7800984

#### WAT IS UW CONTRACT ASSUDIS TRUCK 21?

Dit bijstandscontract ASSUDIS TRUCK 21 (het "Contract") is een verzekeringscontract naar Belgisch recht, en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 op de verzekering (**de verzekeringswet**).

#### WIE ZIJN DE ACTEURS/DEELNEMERS IN UW CONTRACT?

Het contract ASSUDIS TRUCK 21 wordt **verzekerd** door AXA ASSISTANCE FRANCE ASSURANCES, afdeling Truck Assistance International « TAI » (hierna "AXA ASSISTANCE" genoemd), een naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van 24.099.560,20 €, een vennootschap die valt onder het Wetboek van Verzekeringen, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 392 724 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 6, rue André Gide - 92320 Châtillon - France, genomen via haar secundaire vestiging, ingeschreven in het handelsregister van Lyon onder nummer 451 392 724 000 48 en gevestigd te 233, Cours Lafayette - 69006 Lyon, en bevoegd om in België in het kader van het vrij verrichten van diensten, verzekeringsactiviteiten te verrichten in tak 18 onder nummer BNB 1457 (de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)).

Dit contract is gesloten via Assudis SA, Société anonyme met een maatschappelijk kapitaal van EUR 62.000, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0474.436.007 en ingeschreven in het handelsregister van Brussel onder het nummer 0474.436.007, intracommunautair BTW-nummer: BE 0474.436.007, ingeschreven als gevolmachtigde onderschrijver in het register van verzekeringstussenpersonen van de FSMA onder het nummer 0474.436.007 (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be)), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op Avenue Sleenckx 1, 1030, Brussel, België.

#### WAARUIT UW CONTRACT BESTAAT?

Uw Contract ASSUDIS TRUCK 21 bestaat uit:

- deze Algemene Voorwaarden, waarin de waarborgen, de voorwaarden voor uitvoering daarvan en hun beperkingen, alsmede de werking van het contract zijn opgenomen.
- en de Bijzondere Voorwaarden, die het Contract verpersoonlijken op basis van de persoonlijke informatie die u bij de intekening hebt verstrekt en eventuele wijzigingen die in de loop van het Contract zijn aangebracht.

#### WAT IS HET DOEL VAN UW CONTRACT?

Het doel van het Contract ASSUDIS TRUCK 21 is, afhankelijk van de gekozen optie, om u te helpen bij Pech, Ongeval, Diefstal, Brand, Vaststeken in modder of Lekke Band voor bijstand aan Vrachtwagens en Lichamelijk letsel of overlijden voor bijstand aan personen.

#### MET WIE U CONTACT OPNEEMT VOOR ELKE AANVRAAG MET BETREKKING TOT UW INTEKENING?

Voor elke aanvraag met betrekking tot uw intekening (wijziging - annulering - intrekking) kunt u rechtstreeks contact opnemen met Assudis SA:

- op het volgende adres: Avenue Sleenckx 1, 1030, Brussel, België
- op het volgende telefoonnummer: +32 (0)2 247 77 10
- naar het volgende e-mailadres: [info@assudis.be](mailto:info@assudis.be)

#### WIE TE CONTACTEREN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?



Om te kunnen genieten van de waarborgen van uw Contract, **moet u onmiddellijk contact opnemen met AXA Assistance** (24 uur per dag, 7 dagen per week) op :

Vanuit België : **0800 11 670** (gratis) of **02 552 51 27** (betalend)

Vanuit internationaal : **00 32 800 11 670** (betalend) of **00 32 2 552 5127** (betalend)

**De organisatie van een Interventie zonder de voorafgaande toestemming van AXA Assistance kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling.**

Deze Contract, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, wordt gesloten tussen AXA ASSISTANCE en de Intekenaar, door tussenkomst van de Makelaar, zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden en hierna gezamenlijk aangeduid als de "**Partijen**" en individueel als de "**Partij**".

#### ER WERD VOORAF UITEENGEZET WAT VOLGT:

- (A) De Intekenaar wenste de Voertuigen in zijn wagenpark te kunnen voorzien van een dekking voor de bijstand aan voertuigen en zijn Medewerkers van een dekking voor persoonlijke bijstand wanneer zij zich met een verzekerd Voertuig verplaatsen.
- (B) AXA ASSISTANCE, een onderneming dat wereldwijd erkend is voor haar expertise op het gebied van de bijstand aan voertuigen en personen, heeft op deze raadpleging gereageerd en is geselecteerd om bijstand te verlenen aan Voertuigen en Personen die zich verplaatsen met een door de Intekenaar aangewezen voertuig met de hulp van de Makelaar die door AXA ASSISTANCE is gemandateerd om de intekeningen te beheren.
- (C) De Partijen zijn derhalve bijeengekomen om de voorwaarden waaronder AXA ASSISTANCE de Voertuigen en de door de Intekenaar aangewezen Medewerkers zal verzekeren, hierna te formaliseren, tegen betaling door de Intekenaar van de bedongen premies.

#### ALS GEVOLD DAARVAN WERD ER OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Formules WaARBORGEN	Formule 1 – Accident N°780098414	Formule 2 – Breakdown N°780098402	Formule 3 – Breakdown Plus N°780098416	Formule 4 – Complete N°780098415
<b>Bijstand aan Vrachtwagens</b>				
Pechverhelping ter plaatse		X	X	X
Slepen	X	X	X	X
Heffen / Hijsen	X			X
Wachten op reparaties	X	X	X	X
Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis	X	X	X	X
Terughalen van het voertuig uit het buitenland	X	X	X	X
Verbindingskosten	X	X	X	X
Bewakingskosten	X			X
Hulp bij lekke banden			X	X
<b>Bijstand aan Personen</b>				
Medische repatriëring	X	X	X	X



## Assistance

Een dokter in het buitenland sturen	X	X	X	X
Terugkeer van Verzekerde	X	X	X	X
Vervroegde terugkeer	X	X	X	X
Verzending van geneesmiddelen naar het Buitenland	X	X	X	X
Bijkomende verblijfskosten	X	X	X	X
Bezoek van een naaste	X	X	X	X
Repatriëring in geval van overlijden	X	X	X	X
Aanwezigheid van een naaste in geval van overlijden	X	X	X	X
Vervangingschauffeur	X	X	X	X
Medische kostenverzekering	X	X	X	X



## Samenvatting

Artikel 1.	VOORWERP .....	4
Artikel 2.	DEFINITIES .....	4
Artikel 3.	BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VRACHTWAGENS .....	6
Artikel 4.	WAARBORGEN VOORD BIJSTAND AAN PERSONEN .....	9
Artikel 5.	VERZEKERINGSWAARBORG VOOR MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND.....	12
Artikel 6.	UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK VOOR ALLE WAARBORGEN .....	14
Artikel 7.	AANGIFTE VAN DE VERZEKERDEN DOOR DE INTEKENAAR.....	15
Artikel 8.	FINANCIËLE VOORWAARDEN.....	17
Artikel 9.	INGANGSDATUM – DUUR - OPZEGGING.....	18
Artikel 10.	INFORMATIE VAN DE VERZEKERDEN DOOR DE INTEKENAAR.....	19
Artikel 11.	CONTROLE .....	19
Artikel 12.	KLACHTEN EN GRIEVEN .....	20
Artikel 13.	VERJARING.....	20
Artikel 14.	INTELLECTUEEL EIGENDOM.....	21
Artikel 15.	PERSOONSGEGEVENS.....	21
Artikel 16.	RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN .....	23
Artikel 17.	VERTROUWELIJKHEID .....	23
Artikel 18.	SANCTIE- EN EMBARGOCLAUSULE .....	24
Artikel 19.	DIVERSE BEPALINGEN .....	24
BIJLAGE 1 INFORMATIEDOCUMENT OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT .....		27
BIJLAGE 2 FORMAAT VAN DE DATABASE .....		30
BIJLAGE 3 PREMIEAANGIFTEFORMULIER .....		33

### **Artikel 1.**      **VOORWERP**

Het belangrijkste doel van het Contract is het bepalen van de voorwaarden van de verbintenis van AXA ASSISTANCE ten opzichte van de Verzekerde, om de Verzekerde onmiddellijk bij te staan in geval van een gebeurtenis met het Verzekerde Voertuig tijdens een Reis op het Territorium.

### **Artikel 2.**      **DEFINITIES**

In deze Contract hebben woorden of uitdrukkingen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

- « **Brand** »: verbranding met vlam buiten een normale open haard.
- « **Buitenland** »: een ander land dan het land van de Woonplaats van de Verzekerde.  
« **Contract** »: het onderhavige bijstandscontract, bestaande uit de onderhavige algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.
- « **Diefstal** »: frauduleuze verwijdering van het voertuig dat bij de bevoegde lokale autoriteiten is aangegeven.



- « **Eigen risico** »: deel van de schade dat ten laste van de Verzekerde blijft.
- « **Familieid** »: de echtgenoot, wettelijk samenwonende partner, zijn of haar bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn of die van zijn of haar echtgenoot, broers en zussen.
- « **Hospitalisatie** »: onvoorzien verblijf, langer dan 24 uur, in een openbare of particuliere zorginstelling, medisch voorgeschreven, voor medische of chirurgische behandeling na een Lichamelijk letsel. Het verblijf wordt alleen als onvoorzien beschouwd als het niet meer dan vijf (5) dagen voor het begin van de hospitalisatie is gepland.
- « **Intekenaar** »: elke rechtspersoon die dit Contract intekent en zich ertoe verbindt de daaraan verbonden premie te betalen.
- « **Immobilisatie van het Voertuig** »: de tijd die een garagehouder nodig heeft om een Voertuig te repareren na een gedekte gebeurtenis, beginnend bij het binnenbrengen van het Voertuig in de garage en eindigend bij het einde van de reparatiewerkzaamheden.
- « **Lekke band** »: het leeglopen of barsten van een band waardoor het onmogelijk is het Voertuig onder normale veiligheidsomstandigheden te gebruiken.
- « **Lichamelijke letsel** »: lichamelijk ongeval of ziekte, waarvan de aard het leven van de Verzekerde in gevaar kan brengen of de gezondheidstoestand van de Verzekerde op korte termijn ernstig kan verergeren, indien niet onmiddellijk adequate zorg aan de Verzekerde wordt verleend.
- « **Medewerker** »: een natuurlijke persoon die onder de verantwoordelijkheid van de Verzekerde is geplaatst en zich met het Verzekerde Voertuig verplaatst (bevoegde bestuurder), **binnen de grenzen van het door de fabrikant geleverde aantal zitplaatsen, met uitzondering van lifters.**
- « **Medische structuur** »: openbare of particuliere structuur, aangepast aan elk afzonderlijk geval en gedefinieerd door ons Medisch team.
- « **Medisch team** »: medische hulpstructuur die AXA Assistance ter beschikking stelt en aanpast aan elk individueel geval.
- « **Overmacht** »: een gebeurtenis die buiten de macht van de schuldenaar valt, die bij het sluiten van het contract redelijkerwijs niet kon worden voorzien, waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen en die de nakoming van de verplichting door de schuldenaar verhindert.
- « **Pech** »: mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten aan een of meer onderdelen van het Voertuig die het gebruik ervan onder normale veiligheidsomstandigheden onmogelijk maken.
- « **Territorialiteit** »: de waarborg wordt verleend in landen die niet van de internationale motorrijtuigenverzekeringskaart zijn geschrapt.
- « **Vaststeken in modder** »: Immobilisatie na een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis (zoals het vermijden van een gekarakteriseerd ongeval of een obstakel, of wanneer de weersomstandigheden moeilijk zijn) waardoor een voertuig een begaanbare weg heeft verlaten.
- « **Verblijfskosten** »: Hotel- (inclusief ontbijt) en taxikosten die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten die AXA ASSISTANCE in het kader van dit contract organiseert en neemt ten laste. Elke tijdelijke accommodatieoplossing die AXA ASSISTANCE niet heeft georganiseerd, kan geen aanleiding geven tot welke vergoeding dan ook.
- « **Verplaatsing** »: verwijst naar Verplaatsingen die op professionele basis worden uitgevoerd met het Voertuig in de Territorialiteit. In het Buitenland zijn alleen Verplaatsingen van minder dan 90 opeenvolgende dagen gedekt.
- « **Vertrouwelijke Informatie** »: tenzij in het protocol uitdrukkelijk anders is bepaald, alle informatie of gegevens van financiële, technische of commerciële aard, die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of die duidelijk gevoelig zijn, of waarvan de kennis de andere partij kan bevoordelen, en die in de loop van de uitvoering van het protocol door de ene partij aan de andere partij worden bekendgemaakt, of alle informatie betreffende de Intekenaars en/of de Verzekerden en de begunstigden. Vertrouwelijke



Informatie kan ook informatie bevatten die door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake vertrouwelijkheid van gegevens als persoonsgegevens wordt beschouwd, zoals de naam, het adres, het telefoonnummer, het geslacht, de leeftijd, het rijksregisternummer, professionele informatie en gevoelige gegevens van een persoon. Informatie wordt niet als vertrouwelijk beschouwd indien de ontvangende partij kan aantonen dat deze voor of na de bekendmaking ervan openbaar was, maar in dat geval buiten haar schuld; of dat zij reeds bekend is of in haar bezit is, hetgeen wordt aangetoond door het bestaan van passende documenten in haar dossiers; of dat het van een derde partij is ontvangen op een wettige manier zonder beperking of overtreding van het protocol; of dat het door een derde partij is gepubliceerd zonder de bepalingen van het protocol te overtreden; of dat het resultaat is van interne ontwikkelingen die te goeder trouw zijn ondernomen door leden van haar personeel die geen toegang hebben gehad tot dergelijke vertrouwelijke informatie; of dat de openbaarmaking schriftelijk is goedgekeurd door de andere Partij.

- « **Verzekerde[n]** »: elke Medewerker die in België gedomicilieerd is en die door de Intekenaar bij AXA ASSISTANCE onder de in artikel 7 bepaalde voorwaarden verklaard is verzekerd te zijn door het Contract in geval van gebeurtenissen die de waarborgen van het contract genereren, en als zodanig de begunstigde is van de waarborgen van het Contract.
- De definitie wordt uitgebreid tot elke natuurlijke persoon die in België gedomicilieerd is en die de bemanning uitmaakt en zich aan boord van het Voertuig verplaatst **binnen de limiet van twee (2) personen per Voertuig en met uitzondering van lifters.**
- "**Vervoerbewijs**": in het kader van het openbaar vervoer verwijst het naar het document dat de Verzekerde(n) in staat stelt (stellen) de betaling van het vervoer te bewijzen.
- « **Voertuig/ Vrachtwagen** »: staat voor elk landvoertuig met een maximaal toegestaan totaalgewicht van meer dan 3,5 ton, onderworpen aan de verplichte verzekering, minder dan 8 jaar oud op de datum van intekening voor de pech (Formule 2,3,4) en 25 jaar oud voor het ongeval/accident alleen (Formule 1), en ingeschreven in België.  
De definitie wordt uitgebreid tot de aanhangwagen of oplegger die door het voertuig wordt getrokken, **met uitzondering van de Formule 1 - Accident.**
- « **Woonplaats** »: de hoofd- en gewone verblijfplaats van de Verzekerde. Hij is in België.

### **Artikel 3. BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VRACHTWAGENS**

**De hieronder vermelde Waarborgen voor bijstand aan vrachtwagens zijn van toepassing indien de Verzekerde in moeilijkheden verkeert als gevolg van:**

**Formule 1: Materieel ongeval, Brand, Diefstal en Vaststeken in modder**

**Formule 2: Pech**

**Formule 3: Pech et Lekke band**

**Formule 4: Materieel ongeval, Brand, Diefstal, Vaststeken in modder, Pech en Lekke band**

#### **3.1 Pechverhelping / slepen**

AXA ASSISTANCE organiseert en verzorgt de pechverhelping of het slepen van het voertuig ter plaatse, met inbegrip van het heffen en hijsen naar de dichtstbijzijnde garage in het Buitenland of binnen een straal van 50 km in België, **binnen de grenzen van het hieronder aangegeven plafond per gebeurtenis:**

- 1 000 euro excl. BTW bij pechverhelping ter plaatse **wanneer formules 2, 3 of 4 zijn ingetekend;**
- 2 500 euro excl. BTW bij slepen in geval van pech **wanneer formules 2, 3 of 4 zijn ingetekend;**
- 2 500 euro excl. BTW bij slepen in geval van ongeval **wanneer formules 1 en 4 zijn ingetekend;**



- 7 500 euro excl. BTW in geval van heffen of hijsen, met inbegrip van slepen **wanneer formules 1 en 4 zijn ingetekend.**

In landen waar alleen pechverhelping door de rijkswacht is toegestaan en in geval van stilstand op autosnelwegen of snelwegen, vergoedt AXA PARTNERS de verzekerde de voorgeschoten kosten tegen overlegging van originele bewijsstukken die tot de hierboven vastgestelde grensbedragen zijn terugbetaald.

### 3.2 Wachten voor de herstelling

In geval van Diefstal van het Voertuig of wanneer de duur van de Immobilisatie meer dan 24 uur in het land van de Woonplaats van de Verzekerde of 72 uur in het Buitenland bedraagt, organiseert en neemt ten laste AXA Assistance de Verblijfskosten tot maximaal één (1) nacht in België of twee (2) **nachten in het Buitenland tot maximaal 80 euro excl. BTW per nacht en per Verzekerde.**

AXA Assistance neemt de kamer en het ontbijt ten laste, exclusief alle andere kosten.

**Deze waarborg kan niet worden gecombineerd met de waarborg "Terugkeer naar Woonplaats of voortzetting van de reis".**

### 3.3 Terugkeer naar de Woonplaats of voortzetting van de reis

In geval van diefstal van het Voertuig of wanneer de duur van de immobilisatie meer dan 24 uur in België of 72 uur in het buitenland bedraagt, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de terugkeer naar huis of de voortzetting van de reis van de Verzekerde op zich:

- economy class vliegtuig **of**
- per trein 1e klas **of**
- per taxi over een afstand van 100 km **of**
- in een huurwagen, alleen in België, **voor een maximale duur van 48 uur** en binnen de grenzen van de SDMR-categorie en de te maken reis. Een huurwagen wordt ter beschikking gesteld op voorwaarde dat de begunstigde voldoet aan alle voorwaarden die door de verhuurbedrijven worden gesteld.

**Deze waarborg kan niet worden gecombineerd met de "Wachten voor de herstelling"-waarborg .**

### 3.4 Recuperatie van het Voertuig

Zodra het Voertuig is hersteld of onderweg is teruggevonden na een diefstal, organiseert en neemt ten laste AXA Assistance een enkele reis ticket zodat één (1) Verzekerde het Voertuig kan ophalen met het meest geschikte middel, hetzij per vliegtuig (economy class) of per trein eerste klas.

**Tol, parkeren, brandstof en bootovertochtkosten zijn niet gedekt. Eventuele boetes zijn niet gedekt.**

### 3.5 Verbindingskosten

AXA Assistance organiseert en neemt ten laste de taxikosten om de Verzekerde naar het dichtstbijzijnde autoverhuurbedrijf, hotel, station, vliegveld en de garage waar het Voertuig wordt opgehaald te kunnen brengen, **onder de waarborg "Wachten voor de herstelling", "Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis" of "Recuperatie van het Voertuig".**

### 3.6 Repatriëring van het Voertuig uit het Buitenland

Deze waarborg is van toepassing indien formule 1 of 4 is ingetekend.

In het Buitenland, als de reparaties niet binnen 72 uur kunnen worden uitgevoerd en de arbeidstijd meer dan 5 uur bedraagt en de transportkosten niet meer bedragen dan het verschil tussen de Arguswaarde van het Voertuig dat op de dag van het verlies is meegenomen en de schatting van de herstelkosten (in geval van onenigheid wordt de waarde van de expert als bewijs genomen), organiseert en neemt ten laste AXA



Assistance het transport van het Voertuig dat niet op de weg ligt naar de gebruikelijke garage van de Verzekerde **binnen het maximum van 2 000 euro per gebeurtenis.**

De Verzekerde is verplicht om AXA Assistance per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen 48 uur te sturen:

- De beschrijving van het voertuig met vermelding van de schade;
- De repatriëringsvergunning ondertekend door de eigenaar van het voertuig.

De Verzekerde is verplicht om AXA Assistance binnen vijf (5) dagen na aflevering van het Voertuig per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte te stellen van de schade die tijdens het transport is ontstaan.

### 3.7 Achterlating van het voertuig in het buitenland

Deze waarborg is van toepassing indien formule 1 of 4 is ingetekend.

In het Buitenland, wanneer de kosten van repatriëring van het Voertuig hoger zijn dan de Arguswaarde of wanneer het wrak is gedeclareerd, organiseert AXA Assistance het achterlaten van het Voertuig ter plaatse na schriftelijke toestemming van de Verzekerde.

**De kosten van deze waarborg zijn ten laste van de Intekenaar.**

### 3.8 Bewakingskosten in het Buitenland

Deze waarborg is van toepassing indien formule 1 of 4 is ingetekend.

Na overeenstemming tussen AXA ASSISTANCE en de Intekenaar op de achterlating van het voertuig in het buitenland of repatriëring van het Voertuig uit het Buitenland van het Voertuig, zal AXA ASSISTANCE de bewakingskosten **tot 500 euro exclusief BTW en gedurende maximaal 10 dagen** ten laste nemen. De bewaking kan alleen worden uitgevoerd met de dienstverlener die het slepen heeft uitgevoerd en geldt niet voor de garage die de herstelling uitvoert.

Na akkoord tussen de bijstandsdienst en de begunstigde over de repatriëring of het achterlaten van het voertuig, zal AXA Assistance de kosten van de bewaking van het voertuig in het buitenland ten laste nemen **tot een maximum van € 300 incl. BTW**, na ontvangst van alle documenten die nodig zijn voor de repatriëring of het legaal achterlaten van het voertuig.

### 3.9 Bijstand « Lekke band »

Deze waarborg is van toepassing indien formule 3 of 4 is ingetekend.

In het geval van een Lekke band vraagt AXA Assistance een garagehouder om naar de plaats te gaan van de Lekke band om de lekke band te vervangen door het reservewiel in het geïmmobiliseerde voertuig .

Indien het reservewiel ontbreekt of niet kan worden gebruikt, neemt AXA Assistance de kosten van de pechverhelping ter plaatse ten laste, **tot een maximum van 1.000 euro excl. BTW** of van het slepen naar de dichtstbijzijnde garage tot een **maximum van 2.500 euro excl. BTW.**

### 3.10 Specifieke uitsluitingen van de bijstandswaarborgen voor vrachtwagens

**De volgende zaken zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot de tussenkomst van AXA Assistance, noch het voorwerp uitmaken van een vergoeding op welke grond dan ook :**

- Pech (als deze formule niet is ingetekend),
- Brandstofuitputting en brandstoffouten,
- Diefstal van brandstof,
- Lekke band (indien formule 3 of 4 niet is ingetekend ),





- Verlies, diefstal of breuk van sleutels,
- Vandalisme,
- Repetitieve defecten van dezelfde aard veroorzaakt door het niet repareren van de vrachtwagens na een eerste interventie van AXA Assistance in de maand voorafgaand aan de gebeurtenis,
- Vastlopen en vaststeken in modder (indien formule 1 of formule 4 niet is ingetekend ),
- Brandstofkosten, tolgelden en boottoertochten, evenals kosten voor maaltijden,
- Kosten voor schoonmaak van wegen,
- Problemen met de airconditioning of schade aan het lichaam die niet leiden tot immobilisatie van de vrachtwagen,
- Het voor de hand liggende gevolg van een gebrek aan onderhoud of een op het moment van vertrek bekende mechanische storing,
- De defecten van niet-standaard alarmsystemen,
- De gevolgen van het stilleggen van de vrachtwagens voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden,
- De herstelkosten van de vrachtwagens, de wisselstukken,
- Voorwerpen en persoonlijke bezittingen die in en/of op de vrachtwagen zijn achtergelaten,
- douane- en bewakingskosten, behalve die welke uitdrukkelijk door AXA Assistance zijn overeengekomen,
- Bouw- en landbouwmachines ,
- De vervoerde goederen en dieren ,
- Vrachtwagens die niet voldoen aan de voorschriften en keuringscontroles,
- Ongeregistreerde aanhangwagens,
- Gebeurtenissen met betrekking tot de deelname aan sportwedstrijden en hun proeven, evenals de logistieke ondersteuning van vrachtwagens ,
- Gevolgen van schade aan vrachtwagens tijdens het zeetransport ,
- Schade die opzettelijk (moedwillig en bewust) door de Verzekerde is veroorzaakt ,
- Pechverhelpingskosten van een eventuele autonome vermogensseenheid op de vrachtwagens die niet deelnemen aan de rijvaardigheid van de vrachtwagens,
- Vervoer van radioactief materiaal: de schadegevallen die door de vrachtwagens worden veroorzaakt of geleden bij het vervoer van bronnen van ioniserende straling die bestemd zijn voor gebruik buiten een kerninstallatie, wanneer dergelijke bronnen het schadegeval hebben veroorzaakt of verergerd,
- Vervoer van gevaarlijke goederen: de schadegevallen die door de vrachtwagens zijn veroorzaakt of geleden bij het vervoer van ontvlambare, explosieve, bijtende of oxiderende stoffen, voor zover deze stoffen het schadegeval hebben veroorzaakt of verergerd. Schadegevallen veroorzaakt of geleden door het verzekerde Vervoermiddel blijven echter gedekt wanneer het vervoer van oliën, minerale gedistilleerde dranken of soortgelijke producten en vloeibare of gasvormige brandstoffen of brandbare stoffen niet meer dan 500 kg of 600 liter bedraagt, met inbegrip van de voor de motor noodzakelijke toevoer,
- Kernreacties: de schadegevallen of de verergering van schadegevallen die worden veroorzaakt door wapens of toestellen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de structuur van de atoomkern of door eender welke splijtstof, radioactief product of afval of door eender welke andere bron van ioniserende straling en die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van een exploitant van een kerninstallatie vallen.
- Gebrek aan geldigheid van het rijbewijs of het bewijs van rijgeschiktheid: De bijstandswaarborgen worden niet verkregen wanneer de bestuurder op het moment van het schadegeval niet de vereiste leeftijd heeft of niet in het bezit is van de geldige certificaten die vereist zijn volgens het geldende reglement voor het besturen van een vrachtwagen, behalve in geval van Diefstal, geweld of gebruik van de Vrachtwagen zonder medeweten van de Verzekerde.

#### **Artikel 4. WAARBORGEN VOORD BIJSTAND AAN PERSONEN**



**De volgende Waarborgen voor bijstand aan personen zijn van toepassing wanneer de Verzekerde in moeilijkheden verkeert als gevolg van Lichamelijk letsel of overlijden tijdens een Verplaatsing met het Voertuig.**

#### **4.1 Medische repatriëring**

Het Medisch Team van AXA Assistance neemt contact op met de behandelende artsen ter plaatse en neemt op basis van de verzamelde informatie en alleen al op basis van de medische vereisten de meest geschikte beslissingen voor de gezondheidstoestand van de Verzekerde.

Indien het Medisch Team van AXA Assistance de repatriëring van de Verzekerde naar een Medische Structuur of naar zijn/haar Woonplaats aanbeveelt, zal AXA Assistance de repatriëring organiseren en ten laste nemen.

Indien de Verzekerde wordt opgenomen in een Medische Structuur buiten de ziekenhuissector van zijn/haar Woonplaats, organiseert en neemt ten laste AXA Assistance de overplaatsing naar zijn/haar Woonplaats.

De keuze van de bestemming van de repatriëring, de plaats van de Hospitalisatie, de datum, de behoefte aan begeleiding en de gebruikte middelen voor de repatriëring zijn uitsluitend de beslissing van het Medisch Team van AXA Assistance.

**Indien de door het Medisch Team van AXA Assistance voorgestelde oplossing wordt geweigerd, is de waarborg "medische repatriëring" niet van toepassing op de gebeurtenis.**

#### **4.2 Het sturen van een dokter naar een Verzekerde in het Buitenland**

Indien de omstandigheden dit vereisen, kan het Medisch Team van AXA Assistance besluiten om een arts naar de Verzekerde te sturen om de te nemen maatregelen voor zijn/haar repatriëring beter te beoordelen.

#### **4.3 Terugkeer van de Verzekerden**

In het kader van de medische repatriëring of repatriëring van het lichaam van de Verzekerde organiseert en neemt ten laste AXA Assistance de terugkeer van de andere Verzekerden naar hun Woonplaats.

#### **4.4 Bijkomende verblijfskosten**

Indien de Verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen of indien het Medisch Team van AXA Assistance een verlenging van zijn verblijf in het land aanbeveelt vanwege zijn gezondheidstoestand, organiseert en neemt ten laste AXA Assistance de Bijkomende Verblijfskosten:

- Van de Verzekerde en andere Verzekerden die bij hem/haar blijven in geval van een Immobilisatie ter plaatse;
- van de andere Verzekerden die bij de Verzekerde blijven als deze in het ziekenhuis wordt opgenomen.

De tenlasteneming van AXA Assistance wordt verleend tot de datum van repatriëring van de Verzekerde, **tot maximaal zes (6) opeenvolgende nachten, met een maximum van 80 euro incl. BTW per nacht en per Verzekerde.**

**Deze waarborg kan niet worden gecumuleerd met de waarborg "Bezoek van een naaste".**

#### **4.5 Bezoek van een naaste**

Indien de Verzekerde meer dan drie (3) opeenvolgende dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen (Hospitalisatie zonder Eigen Risico in dagen van Hospitalisatie in het geval van een minderjarig kind of indien de prognose levensbedreigend is), organiseert en neemt ten laste AXA Assistance de reis van een lid van zijn/haar familie of een naaste (2 vervoersbewijzen in het geval van een minderjarig kind) om naar hem/haar toe te gaan.



De tenlasteneming van AXA Assistance wordt verleend tot de datum van repatriëring, **tot een maximum van zes (6) opeenvolgende nachten, met een maximum van 80 euro incl. BTW per nacht en per Verzekerde.**

#### 4.6 Vervroegde terugkeer

AXA Assistance biedt de begunstigde in verplaatsing een heen-en-terug vervoerticket aan per vliegtuig in Economy of per trein in 1ste klasse in het geval van een ziekenhuisopname langer dan 5 dagen of het overlijden van een familielid in het land van domicilie.

**De reis moet verplicht geschieden binnen de 8 dagen na de datum van de ziekenhuisopname of het overlijden.**

Deze garantie is verworven als de datum van de ziekenhuisopname of van het overlijden na de datum valt van het vertrek van de begunstigde.

AXA Assistance behoudt zich het recht voor, eer elke tussenkomst van diens diensten, de waarheid van de gewaarborgde gebeurtenis na te gaan (opnamebrief, overlijdensattest,...).

#### 4.7 Verzending van geneesmiddelen naar het Buitenland

Indien het onmogelijk blijkt de noodzakelijke, voor het vertrek door de behandelende geneesheer van het land van domicilie voorgeschreven geneesmiddelen, of hun equivalenten, ter plaatse te vinden, zoekt AXA Assistance die op in Frankrijk.

Indien ze beschikbaar zijn, worden ze zo snel mogelijk opgestuurd onder voorbehoud van de plaatselijke wetgevingsbeperkingen en beschikbare transportmiddelen.

Deze garantie is verworven voor punctuele verzoeken. In geen geval kan deze toegestaan worden in het kader van lange duur behandelingen waarbij regelmatige verzendingen vereist zijn of een aanvraag voor een vaccin.

**De kostprijs van de geneesmiddelen blijft ten laste van de begunstigde.**

**De begunstigde verbindt zich tot de terugbetaling aan AXA Assistance van het geheel van de voorgesloten bedragen, of per debiet van zijn bankkaart, of binnen een termijn van 30 dagen berekend vanaf de dag van de verzending.**

#### 4.8 Repatriëring in geval van overlijden

AXA Assistance organiseert en neemt ten laste de repatriëring van het lichaam of de as van de Verzekerde van de plaats van overlijden naar de plaats van begravenis in het land van zijn Woonplaats.

AXA Assistance neemt ten laste de kosten van de postmortale behandeling, het in de kist plaatsen van het lichaam en het treffen van de nodige regelingen voor het vervoer.

**De kistkosten in verband met het transport worden tot 1.500 euro inclusief BTW ten laste genomen.**

**Kosten in verband met begravenis, ceremonie, plaatselijk vervoer, begravenis of crematie blijven ten laste van de familie van de overledene.**

#### 4.9 Aanwezigheid van een naaste in geval van overlijden

Als de Verzekerde alleen ter plaatse was en de aanwezigheid van een Familielid of een naaste noodzakelijk is voor de erkenning van het lichaam en de formaliteiten voor de repatriëring of crematie, organiseert en neemt ten laste AXA Assistance zijn heen-terug vervoer en zijn verblijfskosten ter plaatse **voor een periode van twee (2) opeenvolgende nachten tot een maximum van 80 euro incl. BTW per nacht en per Verzekerde.**



#### 4.10 Vervangingschauffeur

In geval van repatriëring van de Verzekerde, indien niemand ter plaatse bevoegd is om de Verzekerde te vervangen, organiseert en neemt ten laste AXA Assistance een vervangingschauffeur die door de Verzekerde is aangewezen om het Voertuig terug te brengen naar zijn garage.

**Tol, parkeren, brandstof en bootvertochtkosten zijn niet ten laste genomen. Eventuele boetes zijn niet ten laste genomen.**

#### 4.11 Specifieke uitsluitingen van bijstandswaarborgen aan personen

**Zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot onze tussenkomst, noch het voorwerp uitmaken van een vergoeding op welke grond dan ook:**

- alle interventies en/of vergoedingen met betrekking tot medische controles, check-ups, screening als preventieve maatregel;
- goedaardige ziekten of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde niet beletten zijn Verplaatsing voort te zetten;
- revalidaties, kwalen in de loop van behandeling en nog niet geconsolideerd en/of die verdere geplande zorg nodig hebben;
- vooraf bestaande ziekten of letsels die gediagnosticeerd en/of behandeld zijn en die binnen zes (6) maanden voor de datum van het verzoek om bijstand het voorwerp hebben uitgemaakt van een medische consultatie of een hospitalisatie;
- de mogelijke gevolgen (controles, aanvullende behandelingen, recidieven) van een ziekte die aanleiding heeft gegeven tot repatriëring;
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- cosmetische chirurgie;
- zelfmoordpogingen en de gevolgen daarvan;
- reizen die worden ondernomen ten behoeve van de diagnose en/of behandeling ;
- de gevolgen van het defect, de onmogelijkheid of de gevolgen van een door een Verplaatsing of reis vereiste of opgelegde inenting of behandeling;
- repetitief vervoer dat noodzakelijke is in verband met de gezondheidstoestand van de betrokene.

### **Artikel 5. VERZEKERINGSWAARBORG VOOR MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND**

#### **5.1 Voorwerp van de waarborg**

De Verzekerde is gedekt voor de vergoeding van de medische kosten en de kosten van Hospitalisatie die voortvloeien uit een Lichamelijk letsel dat zich in het Buitenland heeft voorgedaan en is vastgesteld tijdens de geldigheidsduur van de waarborgen, en die ten laste van de Verzekerde blijven na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elk ander gebruikelijk of collectief voorzieningsfonds waarvan hij geniet.

In het geval dat deze uitbetalingsinstellingen de gemaakte medische kosten niet ten laste nemen, vergoedt AXA Assistance deze kosten aan de Verzekerde tot de limiet van het gewaarborgde grensbedrag, op voorwaarde dat hij communiceert:

De originele facturen voor medische en chirurgische kosten;

Het certificaat van weigering van de tenlasteneming dat is afgegeven door de uitbetalingsinstelling.

Voor vergoeding in aanmerking komende kosten: de kosten van bezoeken, consulten, apotheek, verpleegkundige zorg, medische en chirurgische Hospitalisatie, met inbegrip van medische en chirurgische honoraria, en in het algemeen, elke medische of chirurgische ingreep die verband houdt met zijn of haar pathologie.



## 5.2 Voorwaarden en bedrag van de waarborg

Deze waarborg is uitsluitend verworven onder de volgende voorwaarden:

De waarborg wordt alleen verkregen wanneer de Verzekerde is aangesloten bij een ziekenfonds en/of een andere individuele of collectieve verzorgingsstelsel die hem/haar de terugbetaling van de medische kosten en de kosten van Hospitalisatie garandeert;

De waarborg geldt alleen voor de kosten die door een medische instantie zijn voorgeschreven en die in het Buitenland worden gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de waarborgen;

De waarborg geldt alleen voor kosten die door AXA Assistance zijn overeengekomen en waarvoor een dossiernummer is meegedeeld aan de Verzekerde of aan een persoon die namens hem optreedt, zodra de geldigheid van zijn verzoek is vastgesteld;

In geval van Hospitalisatie, behalve in het geval van Overmacht, moet AXA Assistance binnen 24 uur na de datum vermeld op de Hospitalisatie-attest op de hoogte worden gebracht van de Hospitalisatie van de Begunstigde;

De Verzekerde moet elke door AXA Assistance aanbevolen wijziging van het ziekenhuis aanvaarden;

In alle gevallen moet de door AXA Assistance aangewezen arts de Verzekerde kunnen bezoeken en vrije toegang hebben tot zijn medisch dossier, met strikte inachtneming van de wettelijke en ethische regels;

De waarborg stopt automatisch op de datum waarop AXA Assistance overgaat tot de repatriëring.

De tenlasteneming van AXA Assistance bedraagt **maximaal 30.000 euro incl. BTW** per gebeurtenis. AXA Assistance vergoedt de tandheelkundige noodkosten tot een maximum van **300 euro incl. BTW per Verzekerde en per gebeurtenis**.

In alle gevallen geldt **een Eigen Risico van 50 euro incl. BTW per dossier**.

## 5.3 Uitsluitingen specifiek voor de waarborg van de ziektekostenverzekering in het Buitenland

**De uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen in het kader van dit Contract en de uitsluitingen die specifiek zijn voor de bijstand aan personen zijn van toepassing.**

**Bovendien mogen de volgende kosten niet worden voorgeschoten, noch worden terugbetaald, noch worden ten leste genomen:**

- aangeschaft in het land van de Woonplaats;
- vaccinatie;
- protheses, toestellen, brillen en contactlenzen;
- behandelingen en cosmetische ingrepen die niet het gevolg zijn van een ongeval;
- kuren, verblijven in rusthuizen en revalidatiecentra.

## 5.4 Toepassingsvoorwaarden

De Verzekerde moet AXA Assistance de volgende informatie en documenten toesturen:

- de aard, de omstandigheden, de datum en de plaats van het ontstaan van de Lichamelijke letsel die de betaling van de medische kosten ter plaatse noodzakelijk maakten;
- een kopie van de uitgegeven voorschriften;
- een kopie van de facturen voor alle gemaakte medische kosten;
- originele vergoedingsbewijzen en/of verklaringen van de betrokken uitbetalingsinstellingen;



- in geval van een ongeval, de naam en het adres van de verantwoordelijke persoon en, indien mogelijk, van de getuigen, met vermelding of er een rapport of verklaring is opgesteld door de ambtenaren van de bevoegde autoriteit;
- in het algemeen, alle documenten die het mogelijk maken de werkelijke kosten ten zijn laste nauwkeurig te beoordelen;
- bovendien moet hij, onder vertrouwelijke dekking, ter attentie van de medisch directeur van AXA Assistance, de eerste medische verklaring bijvoegen waarin de aard van het ongeval of de ziekte wordt vermeld, alsmede elk ander certificaat dat AXA Assistance van hem kan vragen.

**Als AXA Assistance niet al deze documenten heeft, kan de onderneming tot terugbetaling niet overgaan.**

### **5.5 Voorschot Hospitalisatiekosten in het Buitenland**

In geval van Hospitalisatie en indien de Verzekerde of een van zijn rechthebbenden daarom verzoekt, kan AXA Assistance de kosten van de Hospitalisatie voor zijn rekening voorschieten binnen de grenzen van de bedragen vermeld in Artikel "5.2 Voorwaarden en bedrag van de waarborg" tegen overlegging van een "aangifte van Hospitalisatiekosten" die hem verbindt tot de te nemen maatregelen.

Om de latere rechten van AXA Assistance te vrijwaren, behoudt deze laatste zich het recht voor om aan de Verzekerde of aan een van zijn begunstigen een kredietkaartafdruk te vragen.

De Verzekerde verbindt zich ertoe de nodige stappen te ondernemen om binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de door hem verzonden facturen voor medische kosten een beroep te doen op de verzorginstellingen. Indien er binnen drie (3) maanden geen reactie komt, heeft AXA Assistance het recht om terugbetaling van de voorgeschoten bedragen te eisen, vermeerderd met gerechtskosten en rente.

### **5.6 Reisadvies**

Indien de Verzekerde naar een land van de Europese Unie reist, raadt AXA Assistance hem aan om de Europese ziekteverzekeringskaart te verkrijgen, die beschikbaar is bij zijn centrum voor sociale zekerheid, om te kunnen genieten van sociale zekerheidsuitkeringen.

## **Artikel 6. UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK VOOR ALLE WAARBORGEN**

**Naast de wettelijke uitsluitingen en eventuele specifieke uitsluitingen die hierboven zijn vermeld, zijn uitgesloten:**

- de "lopende kosten" zoals maaltijden of dranken die de Verzekerde normaal gesproken had moeten betalen tijdens zijn Verplaatsing;
- de kosten van vervoer, verblijf en andere kosten die oorspronkelijk voor de Verplaatsing van de Verzekerde waren gepland;
- de kosten van de telefoongesprekken, met uitzondering van de gesprekken die worden gevoerd in het kader van het opstellen van de bijstandswaarborgen van dit Contract;

**Bovendien zal AXA Assistance geen waarborg geven, om welke reden dan ook, voor welke gevolgen dan ook van :**

- het misbruik van alcohol (het alcoholgehalte in het bloed blijkt hoger te zijn dan het door de geldende regelgeving vastgestelde niveau), het gebruik of de absorptie van medicatie, drugs of verdovende middelen die niet medisch zijn voorgeschreven, tenzij wordt vastgesteld dat de bewering geen verband houdt met het gebruik van deze stoffen;



Schade geleden door het verzekerde Voertuig wanneer de Intekenaar, de eigenaar van het Voertuig, een persoon die het verzekerde Voertuig onder zijn hoede heeft of bestuurt, of een van hun wettelijke vertegenwoordigers als zij een rechtspersoon zijn:

- Rijdt onder invloed van als verdovende middelen ingedeelde stoffen of planten,
- Rijdt onder invloed van een alcoholische toestand,
- Weigert zich te onderwerpen aan screening- en verificatiemaatregelen,

Tenzij wordt vastgesteld dat het schadegeval geen verband houdt met een van deze voorwaarden.

- opzettelijke of frauduleuze fout van de Verzekerde;
- de kosten van opsporing en redding als gevolg van het niet naleven van de door de exploitant van het terrein vastgestelde voorzichtigheidsnormen en/of de reglementaire bepalingen die gelden voor de activiteit die de Verzekerde uitoefent;
- de deelname van de Verzekerde als deelnemer aan een competitief sportevenement of aan duur- of snelheidsevenementen en de voorbereidende proeven daarvan, aan boord van een (al dan niet gemotoriseerd) voertuig voor land- of luchtbeweging, alsmede het beoefenen van sneeuw- of ijsporten in een niet-amateur kader;
- niet-naleving van de erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van een sportactiviteit;
- de beoefening van elke sport in een professionele hoedanigheid;
- de explosie van radioactieve nucleaire apparaten en effecten;
- officiële verboden, inbeslagnames of dwang door de politie;
- burgeroorlog of buitenlandse oorlog, al dan niet verklaard;
- algemene mobilisatie;
- elke vordering van mannen en/of uitrusting door de autoriteiten;
- elke daad van sabotage of terrorisme;
- elk sociaal conflict zoals stakingen, rellen, volksbewegingen;
- elke beperking van het vrije verkeer van goederen en personen;
- natuurrampen;
- de gevolgen van het optreden van de natuurkrachten;
- epidemieën, elk besmettelijk of chemisch risico;
- elke interventie die op staats- of interstatelijk niveau wordt geïnitieerd en/of georganiseerd door een gouvernementele of niet-gouvernementele autoriteit of instantie;
- alle gevallen van Overmacht.

## **Artikel 7. AANGIFTE VAN DE VERZEKERDEN DOOR DE INTEKENAAR**

### **7.1 Elementen van de waarborgcontrole**

De Intekenaar verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE de middelen te verstrekken om de realiteit van de status van de Verzekerde als aanvrager van de dekking van het Contract na te gaan en AXA ASSISTANCE in realtime de lijst van de Verzekerde Voertuigen die onder het Contract zijn verzekerd, te sturen naar het volgende e-mailadres : [info@assudis.be](mailto:info@assudis.be)

## 7.2 Elementen van premieberekening en facturering

Om de premie te kunnen berekenen en factureren volgens de in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden beschreven betalingswijzen, verbindt de Intekenaar zich ertoe AXA ASSISTANCE via de Makelaar elk kwartaal vooraf te informeren op het elektronische adres, : info@assudis.be, het exacte aantal verzekerde Voertuigen, volgens het in Bijlage 3 gedefinieerde formaat.

**Elke verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte van het risico stelt de Intekenaar bloot aan de sancties voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, namelijk: vermindering van de vergoeding of nietigheid van het Contract (artikelen 58, 59 en 60 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen):**

De Intekenaar heeft de verplichting om bij het sluiten van het Contract alle omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico door Axa Assistance, exact aan te geven. De Intekenaar mag echter aan Axa Assistance geen omstandigheden bekendmaken die haar reeds bekend zijn of waarvan zij redelijkerwijs op de hoogte zou moeten zijn.

- Bij het verlenen van de dekking aan de Verzekerde(n) baseert Axa Assistance zich op de verstrekte feitelijke aangiften, gegevens en andere informatie. Deze aangiften, gegevens en informatie vormen de basis van de dekking en worden beschouwd als een integraal onderdeel van dit Contract.
- Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte Axa Assistance misleidt over de elementen van de risico-evaluatie, wordt het Contract als nietig beschouwd.
- Premies die verschuldigd zijn tot het moment dat Axa Assistance zich bewust werd van het opzettelijke verzwijgen of onjuist meedelen ervan.
- Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte niet opzettelijk is, is het Contract niet nietig.
- Axa Assistance stelt voor om binnen een maand na de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen, het Contract te wijzigen met ingang van de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.
- Indien Axa Assistance het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het Contract binnen dezelfde termijn opzeggen.
- Indien het voorstel tot wijziging van het Contract door de Intekenaar wordt afgewezen of indien het na een termijn van een maand na ontvangst van dit voorstel niet wordt aanvaard, kan Axa Assistance het Contract binnen vijftien dagen opzeggen.
- Axa Assistance die het Contract niet heeft opgezegd of de wijziging ervan heeft voorgesteld binnen de hierboven vermelde termijnen, kan in de toekomst niet meer een beroep doen op de feiten die haar bekend zijn.

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen van de aangifte niet aan de Intekenaar kan worden toegeschreven en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van het Contract of de opzegging van kracht is geworden, moet Axa Assistance de overeengekomen uitkering verlenen.

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen van de aangifte aan de Intekenaar te wijten is en indien een schadegeval zich voordoet voordat de contractwijziging of -opzegging van kracht wordt, is Axa Assistance alleen verplicht een uitkering te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Intekenaar zou hebben moeten betalen indien hij het risico regelmatig zou hebben aangegeven. Indien Axa Assistance echter bij een schadegeval het bewijs levert dat zij het risico waarvan de werkelijke aard door het schadegeval aan het licht komt, niet zou hebben verzekerd, is haar uitkering beperkt tot een terugbetaling van de totaliteit van de betaalde premies.





## **Artikel 8. FINANCIËLE VOORWAARDEN**

### **8.1 Tarief**

Het jaarlijkse eenheidstarief dat als basis dient voor de berekening van de door de Intekenaar verschuldigde premie is gedefinieerd in artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden.

(a) Indexering op de vervalddag

Op dit tarief zal elk jaar een indexering worden toegepast op basis van de jaarlijkse variatie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het tarief wordt automatisch geïndexeerd op 1 januari van elk boekjaar.

(b) Tariefverhogingen of -verlagingen

Wanneer AXA ASSISTANCE een tarief verhoogt of verlaagt, past zij deze wijziging toe op de premies en bijdragen van lopende contracten die aflopen vanaf de eerste dag van de vierde maand volgend op de wijziging, onverminderd het recht van de Intekenaar om het Contract op te zeggen. De Intekenaar wordt ten minste vier maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract op de hoogte gesteld van de tariefwijziging, tenzij hij bij een latere kennisgeving van de tariefwijziging nog steeds het recht heeft om zijn contract op te zeggen binnen een termijn van ten minste drie maanden na de datum van die kennisgeving. Het recht van opzegging wordt formeel in de kennisgeving vermeld.

### **8.2 Facturatie en betaling**

(a) Premieschuldenaar

Alleen de Intekenaar is, in zijn hoedanigheid van Intekenaar van het Contract, verplicht de premie van dit Contract aan AXA ASSISTANCE te betalen. Bedragen die door de Intekenaar van de Verzekerden kunnen worden verlangd, kunnen niet worden beschouwd als bedongen ten gunste van AXA ASSISTANCE.

(b) Facturatie

Elk kwartaal zal AXA ASSISTANCE, na ontvangst van de door de Intekenaar in toepassing van de Algemene Voorwaarden verzonden aangifte, achterstallig een factuur opstellen volgens de volgende voorwaarden:

Aantal verzekerde Voertuigen x gesplitste jaarlijkse eenheidspremie

De factuur wordt uiterlijk op de 15e van het kwartaal K+1 opgesteld en is onderworpen aan de Jaarlijkse Taks op Verzekeringsverrichtingen en aan de bijdragen met betrekking tot het contract in overeenstemming met het geldende belastingstelsel.

De Makelaar stuurt namens de verzekeraar de facturen naar het adres van de Intekenaar zoals vermeld in artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden.

(c) Betaling

De facturen moeten door de Intekenaar binnen tien (10) dagen na de datum van ontvangst worden betaald door overschrijving op de door de tussenpersoon opgegeven rekening.



### 8.3 Sancties voor het niet betalen van de premie

Niet-betaling van de premie op de vervaldag kan leiden tot opschorting van de waarborg of opzegging van het Contract, mits de schuldenaar in gebreke is gesteld.

De ingebrekestelling gebeurt bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief. Het omvat een oproep tot betaling van de premie binnen de door haar vastgestelde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen vanaf de dag na de betekening of de dag na de neerlegging van de aangetekende brief. De ingebrekestelling verwijst naar de vervaldag en het bedrag van de premie. Het verwijst ook naar de gevolgen van het niet betalen van de premie binnen de gestelde termijn, de aanvangsdatum van deze termijn en bepaalt dat de opschorting van de waarborg of de opzegging van het Contract ingaat op de dag na afloop van de termijn, onverminderd de waarborg met betrekking tot een verzekerde gebeurtenis die zich eerder heeft voorgedaan.

Schorsing of opzegging wordt pas van kracht na het verstrijken van de bovengenoemde termijn.

Indien de waarborg is opgeschort, beëindigt de betaling van de verschuldigde premies door de Intekenaar de opschorting.

AXA Assistance, die haar waarborgverplichting opschort, kan het Contract in dezelfde ingebrekestelling opzeggen. In dit geval wordt de opzegging van kracht aan het einde van een periode die niet korter kan zijn dan vijftien dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien AXA Assistance het Contract niet in de ingebrekestelling zelf heeft opgezegd, kan de opzegging alleen plaatsvinden door middel van een nieuwe ingebrekestelling.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan het recht van AXA Assistance om de op een later tijdstip verschuldigde premies te vorderen, mits de Intekenaar daarvan in kennis is gesteld. In dit geval herinnert de ingebrekestelling aan de opschorting van de waarborg. Het recht van AXA Assistance is echter beperkt tot premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

## **Artikel 9. INANGSDATUM – DUUR - OPZEGGING**

### 9.1 Ingangsdatum en duur van het Contract en van de waarborgen

Het Contract treedt in werking op de datum vermeld in artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden om 00:00 GMT +1 en wordt gesloten voor een periode die loopt tot de vervaldatum die ook vermeld is in artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden.

Vanaf de vervaldatum vermeld op de Bijzondere Voorwaarden wordt het Contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij AXA ASSISTANCE of de Intekenaar, tenzij één van de Partijen zich daartegen verzet, per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, **ten minste drie (3) maanden voor het einde van het contract**.

De Voertuigen zijn verzekerd zodra zij door de Intekenaar bij AXA ASSISTANCE zijn aangegeven onder de voorwaarden van artikel 7 en zolang het Contract in werking treedt en zij de status van Verzekerde behouden.

### 9.2 Beëindiging van het contract

#### (a) Vervroegde opzegging

Het contract kan vóór de vervaldag alleen in de volgende gevallen en onder de volgende voorwaarden worden opgezegd:

- in geval van niet-betaling van de Contractuele Premie onder de voorwaarden van artikel 8.3 (in



- toepassing van de bepalingen van de artikelen 69 en volgende van de Verzekeringwet);
- in het geval dat AXA ASSISTANCE de Contractuele Premie wijzigt onder de voorwaarden van artikel 8.1. kan de Intekenaar het Contract opzeggen door de Makelaar namens de Verzekeraar op de hoogte te stellen van zijn beslissing om dit te doen met ingang van de datum van toepassing van de gewijzigde Premie.
  - In overeenstemming met artikel 86 van de Verzekeringwet kan AXA ASSISTANCE, na elk schadegeval, het Contract opzeggen door de Intekenaar op de hoogte te stellen van haar beslissing om dit te doen met ingang van een door AXA ASSISTANCE te kiezen datum, die echter uiterlijk één (1) maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding zal zijn. Dit recht van voortijdige opzegging komt de Intekenaar toe in dezelfde omstandigheden en onder dezelfde voorwaarden.
  - in alle andere gevallen waarin de verzekeringwet voorziet.

(b) Gevolgen van beëindiging en opzegging van de verlenging van het contract

Het contract kan worden opgezegd per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. In geval van niet-betaling van de premie wordt de opzegging gedaan door de ingebrekestelling als bedoeld in artikel 70 van de verzekeringwet.

Behalve in bepaalde gevallen wordt de opzegging pas van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste één maand vanaf de dag volgend de kennisgeving of de dag volgend op de datum van ontvangstbevestiging of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag na de neerlegging ervan.

Beëindiging of opzegging van het Contract op het moment dat deze afloopt, heeft tot gevolg dat al deze gevolgen voor zowel de Intekenaar, de Makelaar als de Verzekerden op de ingangsdatum van de opzegging of het aflopen van het niet-verlengde Contract komen te vervallen.

## **Artikel 10. INFORMATIE VAN DE VERZEKERDEN DOOR DE INTEKENAAR**

De Intekenaar kan de waarborgen van het Contract waarvan hij de Intekenaar is, en de voordelen die voortvloeien uit de aanwijzing door de Intekenaar van de status van Verzekerde van het Contract, bij zijn klanten promoten. Deze promotie wordt uitgevoerd onder de uitsluitende en volledige verantwoordelijkheid van de Intekenaar. Bijgevolg kan AXA ASSISTANCE niet verantwoordelijk worden gesteld voor de informatie die door de Intekenaar aan zijn klanten en aan de Verzekerden wordt verstrekt.

Een voorbeeld van de informatie die aan de Verzekerde en de klanten van de Intekenaar kan worden verstrekt, staat in Bijlage 1.

## **Artikel 11. CONTROLE**

### **11.1 Controle**

AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor om de documenten ter staving van de premieberekening te allen tijde te laten controleren door een persoon van haar keuze, zowel tijdens de looptijd van het Contract als tijdens de twee (2) jaren die volgen op het verstrijken ervan.

### **11.2 Opvolgingsvergadering**

De Partijen komen overeen om, op schriftelijke uitnodiging van de meest gereede Partij, ten minste eenmaal per kalenderjaar bijeen te komen om samen na te denken over:

- De evolutie van het aantal Verzekerden in de tijd,



- de mogelijke verbetering van het Contract,
- het administratief beheer,
- de sinistraliteit,
- de circulatie en toegang tot informatie,
- financiële prestaties,
- in het algemeen, elk punt dat de kwaliteit van hun betrekkingen kan verbeteren.

## **Artikel 12. KLACHTEN EN GRIEVEN**

In geval van een klacht over de intekening, het beheer of de uitvoering van het Contract, kan de Verzekerde zich schriftelijk wenden tot de Makelaar op het volgende adres:

Avenue Sleeckx 1, 1030, Brussel, België

Of op de Internetsite [www.assudis.be](http://www.assudis.be)

De Makelaar verbindt zich ertoe de ontvangst binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de klacht te bevestigen, tenzij binnen deze termijn een antwoord wordt gegeven. Een antwoord wordt binnen maximaal één (1) maand verstuurd, tenzij de complexiteit een extra vertraging vereist.

Indien het antwoord niet bevredigend is of indien de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de waarborgen, kunnen de Intekenaar en/of de Verzekerden hun klacht per post naar het volgende adres sturen:

AXA ASSISTANCE

Service Consommateurs

233 Cours Lafayette

69006 Lyon – France

[TAI.serviceconsommateurs@axa-assistance.com](mailto:TAI.serviceconsommateurs@axa-assistance.com)

Na uitputting van de bovenstaande interne rechtsmiddelen en als er een meningsverschil blijft bestaan, kan de Verzekerde een beroep doen op de VZW Ombudsman van de verzekeringen:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35

1000 Brussel

[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het indienen van een klacht laat de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden onverlet.

## **Artikel 13. VERJARING**

Alle handelingen die voortvloeien uit dit Contract zijn verjaard binnen drie jaar na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de handeling (artikel 88 van de verzekeringswet).

De verjaringstermijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis dat aanleiding geeft tot de handeling. Wanneer de verantwoordelijk voor deze handeling echter aantoonbaar is dat hij pas op een later tijdstip kennis heeft genomen van de gebeurtenis, begint de termijn pas op die datum te lopen, maar mag niet langer zijn dan vijf jaar na de datum van de gebeurtenis, behalve in het geval van fraude.

De regresvordering van de Verzekeraar tegen de Verzekerde vervalt na drie jaar vanaf de datum van uitkering door de Verzekeraar, behalve in geval van fraude.

De verjaringstermijn voor minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen loopt pas op de



dag van de meerderjarigheid of de opheffing van de onbekwaamheid.

De verjaring geldt niet voor de Verzekerde, de begunstigde of de benadeelde die niet in staat is om binnen de voorgeschreven termijn te handelen door Overmacht.

Indien het schadegeval tijdig is gemeld, wordt de verjaringstermijn onderbroken totdat de Verzekeraar de andere partij schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van zijn beslissing.

De onderbreking of schorsing van de verjaringstermijn van de vordering van de benadeelde tegen een verzekerde leidt tot de onderbreking of schorsing van de verjaringstermijn van zijn vordering tegen de verzekeraar. De onderbreking of schorsing van de verjaringstermijn van de vordering van de benadeelde tegen de verzekeraar brengt de onderbreking of schorsing van de verjaringstermijn van zijn vordering op de verzekerde met zich mee.

#### **Artikel 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

De Intekenaar verbindt zich ertoe de vennootschapsnaam, juridische informatie, logo, handelsmerken en enig ander symbool van AXA ASSISTANCE niet te gebruiken in enige vorm van reclame, persbericht of op enig ander medium dat aan het publiek wordt verspreid zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AXA ASSISTANCE. De Intekenaar dient, indien van toepassing, de originele tekst, in deze slotbepalingen, alsmede de voorwaarden van deze distributie, reclame of acties als hierboven bedoeld, mee te delen ter goedkeuring door AXA ASSISTANCE. AXA ASSISTANCE kan vrijelijk weigeren toestemming te geven voor het geplande gebruik.

#### **Artikel 15. PERSOONSGEGEVENS**

##### **15.1 Verwerking van persoonsgegevens**

In zijn hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van de betreffende gegevens wordt de informatie over de Verzekerde door de Makelaar verzameld, gebruikt en bewaard voor de distributie, de intekening en het beheer van de Contracten. Deze Persoonsgegevens worden ook gebruikt en bewaard door AXA ASSISTANCE voor de intekening, het beheer en de uitvoering van dit Contract, in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en in overeenstemming met haar beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens zoals dat op papier aan de Intekenaar is geleverd of op haar website is gepubliceerd: <http://www.axa-assistance.fr>

Zo zal AXA ASSISTANCE in het kader van haar activiteiten in staat zijn om:

- a) De informatie van de Verzekerde of van de personen die de waarborgen genieten te gebruiken om de in deze Algemene Voorwaarden beschreven diensten te verlenen;
- b) De persoonsgegevens en gegevens van de Verzekerde met betrekking tot zijn Contract te doorgeven aan de entiteiten van de AXA Groep, aan de dienstverleners van AXA ASSISTANCE, aan het personeel van AXA ASSISTANCE en aan alle personen die binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden kunnen ingrijpen, om het schadedossier van de Verzekerde te beheren, hem de waarborgen te verlenen die hem op grond van zijn Contract verschuldigd zijn, om betalingen uit te voeren en om deze gegevens door te geven in gevallen waarin de wet dit vereist of toestaat;
- c) De telefoongesprekken van de Verzekerde te beluisteren en/of te opnemen om de kwaliteit van de geleverde diensten te verbeteren en te controleren;
- d) Statistische en actuariële studies en klanttevredenheidsanalyses uit te voeren om onze producten beter aan te passen aan de behoeften van de markt;
- e) Alle relevante en geschikte fotografische documentatie van de eigendommen van de Verzekerde te verkrijgen en te bewaren om de diensten die onder het Contract worden aangeboden te kunnen leveren en om de aanvraag van de Verzekerde te kunnen valideren; en
- f) Kwaliteitsenquêtes te verzenden (in de vorm van terug te sturen verzoeken of enquêtes) met betrekking tot de diensten van AXA ASSISTANCE en andere mededelingen met betrekking tot de



- klantenservice;
- g) Persoonsgegevens in het kader van de fraudebestrijding te gebruiken; deze verwerking kan zo nodig leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een risico op fraude vormen.

AXA ASSISTANCE is onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit de wetgeving inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en voert als zodanig een controleprocedure uit voor contracten die kunnen leiden tot het opstellen van een melding van verdachte transacties overeenkomstig de bepalingen van de wet op dit gebied.

De verzamelde gegevens kunnen worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep of aan een derde partner, ook voor gebruik bij commerciële prospectie. Indien de Verzekerde niet wenst dat zijn gegevens worden doorgegeven aan andere vennootschappen van de AXA Groep of aan een derde voor commerciële prospectiedoeleinden, kan hij zich hiertegen verzetten door zich schriftelijk te richten tot de:

**Data Protection Officer**

**AXA ASSISTANCE**

**6, rue André Gide**

**92320 Châtillon, France**

E-mail : [dpo.axapartnersfrance@axa-assistance.com](mailto:dpo.axapartnersfrance@axa-assistance.com)

Voor elk gebruik van de persoonsgegevens van de Verzekerde voor andere doeleinden of wanneer dit wettelijk verplicht is, zal AXA ASSISTANCE zijn/haar toestemming vragen.

De Verzekerde kan zijn toestemming te allen tijde intrekken.

Indien de Intekenaar aan AXA ASSISTANCE informatie over derden verstrekt, verbindt hij zich ertoe hen te informeren over het gebruik van hun gegevens zoals hierboven omschreven en in het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van de website van AXA ASSISTANCE. Zij moet de Verzekerden ook informeren over het recht op het wissen van hun Persoonsgegevens, het recht op de overdraagbaarheid van hun gegevens, het recht om de verwerking van hun Persoonsgegevens te beperken.

De Verzekerde kan op verzoek een kopie krijgen van de informatie die op hem betrekking heeft. Hij heeft recht op informatie over het gebruik van zijn gegevens en een recht op correctie als hij een fout opmerkt.

Indien de Verzekerde wenst te weten welke informatie AXA ASSISTANCE over hem/haar bezit, of indien hij/zij andere verzoeken heeft met betrekking tot het gebruik van zijn/haar gegevens, kan hij/zij zich schriftelijk wenden tot het volgende adres:

**Data Protection Officer**

**AXA ASSISTANCE**

**6, rue André Gide**

**92320 Châtillon, France**

E-mail: [dpo.axapartnersfrance@axa-assistance.com](mailto:dpo.axapartnersfrance@axa-assistance.com)

Het bovenstaande e-mailadres heeft alleen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens en kan niet worden gebruikt voor contract- of schadebeheer.

Ons volledige beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens beschikbaar op papier.

De Verzekerden kunnen een beroep instellen bij het gegevensbeschermingsautoriteit (ADP, Autorité de Protection des Données).

## 15.2 **Verantwoordelijkheid voor het gebruik van de gegevens**

AXA ASSISTANCE en de Makelaar zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat zij kunnen maken van de persoonsgegevens die zij hebben ingezameld of verwerkt in het kader van het Contract. De



Partijen verbinden zich ertoe met elkaar samen te werken bij het beheer van de persoonsgegevens, met name bij het beantwoorden van verzoeken om correctie en verwijdering van de gegevens.

### **15.3 Bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme**

AXA ASSISTANCE is onderworpen aan de bepalingen van de wetgeving inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme die daarop van toepassing zijn.

### **15.4 Fraudebestrijding**

De persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ook door AXA ASSISTANCE worden gebruikt in het kader van de verwerking ter bestrijding van fraude. Deze gegevens kunnen dus leiden tot de registratie van een Verzekerde op een lijst van personen die een risico op fraude vormen.

## **Artikel 16. RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN**

### **16.1 Onafhankelijkheid van de Partijen**

Elke Partij is een juridisch en financieel onafhankelijke persoon die in eigen naam en onder eigen verantwoordelijkheid handelt. Geen van de Partijen wordt in ieder geval beschouwd als de vertegenwoordiger van de andere Partij en zal niet handelen of zich ertoe verbinden te handelen in naam van de andere Partij, behalve als de Makelaar namens de Intekenaar. De bepalingen van het Contract hebben niet tot doel of tot gevolg dat de Makelaar of de Intekenaar (of een van hun bestuurders, leiders, werknemers of agenten) op enigerlei wijze in een werkgever/werknemerrelatie met AXA ASSISTANCE komt te staan of in een situatie waarin de Makelaar of de Intekenaar zou kunnen worden beschouwd als een algemene verzekeringsagent of als een vertegenwoordiger van AXA ASSISTANCE.

### **16.2 Wederzijdse informatie**

De Partijen verbinden zich ertoe elkaar onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke beschuldiging, denigrerende of negatieve mening of opmerking met betrekking tot het Contract of de door AXA ASSISTANCE aangeboden diensten.

### **16.3 Samenwerking bij onderzoeken, gerechtelijke procedures of klachten**

Indien toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving, zal elke Partij volledig samenwerken met de andere Partij in een reglementair of administratief onderzoek, een juridische procedure of een klacht met betrekking tot het Contract.

## **Artikel 17. VERTROUWELIJKHEID**

Elke Partij is gebonden aan het beroepsgeheim met betrekking tot alle Vertrouwelijke Informatie en verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat alle Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij wordt doorgegeven, uitsluitend wordt gebruikt voor de doeleinden van het Contract.

De Partijen verbinden zich ertoe dat alle Vertrouwelijke Informatie niet anders dan voor de doeleinden van het Contract mag worden gebruikt, noch mag worden gepubliceerd, noch mag worden gecommuniceerd door hen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, en indien vereist door de wet van de Verzekerde. Elke Partij draagt zorg voor de bescherming van alle vertrouwelijke informatie en is bevoegd om vertrouwelijke informatie aan haar werknemers of agenten bekend te maken, op voorwaarde dat deze bekendmaking strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract en dat zij zelf aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen zijn onderworpen.

Indien een van de Partijen een verzoek ontvangt om openbaarmaking van vertrouwelijke informatie die



voortvloeit uit een rechterlijke of administratieve beslissing of die voortvloeit uit een dwingende wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling, verbindt de Partij die een dergelijk verzoek ontvangt zich ertoe om :

- de andere Partij schriftelijk en onverwijld op de hoogte te stellen;
- alleen dat deel van de Vertrouwelijke Informatie te verstrekken dat wettelijk verplicht is, op schriftelijk advies van een raadsman;
- met de andere Partij samen te werken om betrouwbare zekerheid te verkrijgen dat de verstrekte vertrouwelijke informatie zelf als vertrouwelijk zal worden behandeld.

Indien een van de Partijen bij de uitvoering van het Contract werkzaamheden of diensten aan een derde partij toevertrouwt die zouden kunnen leiden tot de openbaarmaking van vertrouwelijke informatie, wordt alleen dat deel van de vertrouwelijke informatie dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, doorgegeven, op voorwaarde dat vooraf van de betrokken derde partij een vertrouwelijkheidsverbintenis met betrekking tot de vertrouwelijke informatie wordt verkregen.

Elk van de Partijen verbindt zich ertoe de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen gedurende de gehele looptijd van het Contract na te komen.

## **Artikel 18. SANCTIE- EN EMBARGOCLAUSULE**

Onverminderd andersluidende bepalingen in dit Contract is het volgende van toepassing:

Indien een wet of regeling, die van toepassing is op AXA ASSISTANCE op het moment dat dit Contract van kracht wordt of op enig moment na het van kracht worden ervan, bepaalt dat de dekking die aan de Verzekerden wordt verleend onder dit Contract onwettig is of zou zijn omdat deze een embargo of sanctie schendt, zal AXA ASSISTANCE niet verplicht zijn om deze dekking aan de Verzekerden te verlenen op welke manier dan ook, in zoverre deze een dergelijke wet of regeling zou schenden.

Wanneer het wettig is dat AXA ASSISTANCE dekking biedt onder dit Contract, maar de afwikkeling van een schadegeval een embargo of sanctie zou kunnen schenden, verbindt AXA ASSISTANCE zich ertoe alle nodige stappen te ondernemen om de nodige toestemming te verkrijgen om een dergelijke betaling uit te voeren.

Indien enige wet of regeling van toepassing wordt gedurende de looptijd van dit Contract en de mogelijkheden van AXA ASSISTANCE beperkt om de dekking te bieden zoals gespecificeerd in de eerste paragraaf, kunnen de Intekenaar en AXA ASSISTANCE dit Contract opzeggen in overeenstemming met de geldende regelgeving, mits AXA ASSISTANCE een minimale opzegtermijn van dertig (30) dagen in acht neemt. In geval van opzegging door zowel Intekenaar als AXA ASSISTANCE zal AXA ASSISTANCE haar aandeel in de premie behouden naar rato van de periode waarin het Contract van kracht is geweest.

## **Artikel 19. DIVERSE BEPALINGEN**

### **19.1 Aanpassing van het Contract**

Het Contract en zijn Bijlagen kunnen alleen worden gewijzigd door een latere schriftelijke handeling (addendum) die uitdrukkelijk tot doel heeft het te wijzigen en die door beide (2) partijen naar behoren is ondertekend.

AXA ASSISTANCE verbindt zich ertoe de Intekenaar en de Makelaar op de hoogte te brengen van elk addendum en/of voorgestelde addendum van het Contract, binnen een termijn van drie maanden voor de beoogde ingangsdatum van dergelijke wijzigingen.

### **19.2 Afdwingbaarheid van uitzonderingen**

In overeenstemming met de bepalingen die van toepassing zijn op de verzekering ten behoeve van een derde, in het bijzonder het laatste lid van artikel 92 van de Verzekeringwet, worden de uitzonderingen die AXA ASSISTANCE bij toepassing van het Contract aan de Intekenaar kan tegenstellen, ook tegenstelbaar aan de Verzekerden van het Contract, wie dat ook mogen zijn. De





informatiedocumenten die onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Intekenaar voor de klanten en eventuele Verzekerden van het Contract zijn opgesteld, kunnen bijgevolg niet tegen AXA ASSISTANCE worden gebruikt in geval van tegenstrijdigheid met het huidige Contract.

### 19.3 Overdracht van het Contract

Het Contract wordt *intuitu personae* tussen de Partijen gesloten en kan niet geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling, door een van de Partijen worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de andere Partij.

Niettegenstaande het voorgaande is AXA ASSISTANCE bevoegd om het Contract geheel of gedeeltelijk, al dan niet tegen betaling, over te dragen aan een andere verzekeringsmaatschappij die tot de AXA Groep behoort of, in geval van overdracht van het Contract aan een verzekeringsmaatschappij, aan de maatschappij die de portefeuille van de Contracten overneemt.

### 19.4 Afstand

Elke partij heeft de mogelijkheid om af te zien van het voordeel van alle of een deel van de bepalingen van het Contract die ten gunste van haar zijn vastgesteld, hetzij tijdelijk, hetzij door middel van een schriftelijk document waarin de intentie wordt toegelicht om definitief af te zien van de bepalingen van het Contract.

Het feit dat een van de Partijen geen gebruik maakt van een van de bepalingen van het Contract of niet streeft naar toepassing van een van deze bepalingen, leidt niet tot of houdt niet in dat die Partij definitief afstand doet van haar recht om gebruik te maken van de genoemde bepalingen. Eveneens, kan het feit dat een van de Partijen geen gebruik maakt van een schending door de andere Partij van een van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract, niet worden geïnterpreteerd als een opzegging van de betreffende verplichting.

### 19.5 Toepassingsgebied - Contractuele prevalentie

Het Contract, de addenda ervan en de bijlagen ervan vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangen alle eerdere Contracten of verklaringen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, met betrekking tot het voorwerp ervan.

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben in geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Contract en die van de addenda of de bijlagen, de bepalingen van het Contract voorrang op die van de bijlagen en hebben de meest recente bepalingen voorrang op de oudste bepalingen.

### 19.6 Dissociatie

In de mate van het mogelijke wordt elke bepaling van het Contract zodanig geïnterpreteerd dat ze uitwerking en geldigheid krijgt in het kader van het toepasselijke recht. Indien een bepaling nietig of niet van toepassing wordt verklaard in bepaalde omstandigheden, blijft de betreffende bepaling in alle andere omstandigheden van kracht. Indien een bepaling van het Contract, of de toepassing van een dergelijke bepaling op een van de Partijen, in strijd wordt geacht met een toepasselijk recht, blijven de overige bepalingen van het Contract van kracht en worden zij zodanig geïnterpreteerd dat uitvoering wordt gegeven aan de bedoeling van de Partijen, zoals deze oorspronkelijk is verwoord.

Overeengekomen wordt dat indien een clause van het Contract als nietig wordt beschouwd, de andere clauses volledig van kracht blijven. In dat geval zullen de Partijen trachten de nietig verklaarde clause te vervangen door een geldige bepaling die in overeenstemming is met de beginselen die voortvloeien uit de letter en de geest van het Contract, met behoud van het algemene



evenwicht van hun relatie zoals bepaald in dit Contract.

#### **19.7 Kennisgeving**

Alle kennisgevingen en andere mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het Contract en de Verzekerden worden rechtsgeldig verzonden naar de adressen en contactgegevens van de Partijen die in de Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld.

#### **19.8 Toepasselijk recht en taal van het Contract**

De interpretatie en de uitvoering van het Contract zijn onderworpen aan het Belgische recht. De taal van het Contract en van de uitwisselingen tussen de Partijen ter uitvoering van het Contract is het Frans.

#### **19.9 Toezichthoudende autoriteiten**

AXA Assistance France Assurances staat onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - Frankrijk. Als verzekeringsmaatschappij naar Frans recht die in België actief is in het kader van het vrij verrichten van diensten, staat zij ook gedeeltelijk onder het toezicht van de Nationale Bank van België, gevestigd op de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel België (<http://www.bnb.be>).

Assudis SA is als verzekeringstussenpersoon naar Belgisch recht onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, ([www.fsma.be](http://www.fsma.be)).

#### **19.10 Keuze van Woonplaats - Ondertekenaars**

Voor de toepassing van het Contract kiezen de Partijen Woonplaats op het bij aanvang van het Contract aangegeven adres.



**BIJLAGE 1**  
**INFORMATIEDOCUMENT OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT**



## Autobijstand - Wagenparken

### Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Verzekeraar van het product: AXA ASSISTANCE FRANCE ASSURANCES is een vennootschap die onder de Franse verzekeringswet valt en in Frankrijk is geregistreerd onder het nummer 451 392 724 via haar secundaire vestiging in Lyon.

Referentie product: ASSUDIS TRUCK 21 – Nr. 7800984

*Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. U vindt de volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.*

#### Welk soort verzekering is dit?

Dit verzekeringsproduct ASSUDIS TRUCK 21 biedt dekking voor bijstand aan vrachtwagens en bijstand aan personen om de medewerkers van de intekenaar bij te staan tijdens een reis met het verzekerde voertuig.



#### Wat is er verzekerd?

##### SYSTEMATISCH GEDEKTE WAARBORGEN:

##### BIJSTAND AAN PERSONEN (Formule 1, 2, 3 en 4)

- ✓ Medische repatriëring: Werkelijke kosten
- ✓ Een dokter naar het buitenland sturen
- ✓ Terugkeer van Verzekerden: Ticket
- ✓ Vervroegde terugkeer: Ticket
- ✓ Verzending van geneesmiddelen naar het Buitenland
- ✓ Bijkomende verblijfskosten: max. 6 nachten/ en 80€/nacht
- ✓ Bezoek van een familielid: max. 6 nachten/ en 100€/nacht
- ✓ Repatriëring in geval van overlijden: Repatriëringkosten; kistkosten: max. 1.500€.
- ✓ Aanwezigheid van een familielid in geval van overlijden: max. 2 nachten - 80€/nacht
- ✓ Vervangingsbestuurder: Werkelijke uitgaven
- ✓ Ziektekostenverzekering: max. 30.000€ / Tandheelkundige kosten: max. 300€

##### BIJSTAND AAN VRACHTWAGENS (Formule 1, 2, 3 en 4)

- ✓ Slepen: max. 2.500€
- ✓ Wachten op herstellingen: 1 nacht in België of 2 nachten in het buitenland en max. 80€ per nacht
- ✓ Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis
- ✓ Recuperatie van het voertuig
- ✓ Verbindingskosten: Werkelijke kosten twee reizen (luchthaven of station)

##### AANVULLENDE WAARBORGEN

###### Formule 1 (Accident):

- Heffen /Hijzen (incl. slepen): max. 7.500 €
- Repatriëring van het voertuig / Buitengebruikstelling van het voertuig / Bewakingskosten: max. 500€ en 10 dagen

###### Formule 2 (Breakdown):

- Pechverhelping ter plaatse: max. 1 000€

###### Formule 3 (Breakdown PLUS):

- Pechverhelping ter plaatse: max. 1 000€
- Hulp bij lekke banden: max. 1.000 € bij pechverhelping ter plaatse en 2.500 € bij het slepen

###### Formule 4 (Complete):

- Pechverhelping ter plaatse : max. 1 000€
- Hulp bij lekke banden: max. 1.000 € bij pechverhelping ter plaatse en 2.500 € bij het slepen
- Heffen / Hijzen (incl. slepen) : max. 7 500€



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De organisatie door de verzekerde of zijn familie van het geheel of een deel van de in het contract voorziene waarborgen zonder het voorafgaande akkoord van de verzekeraar, gestaafd door een dossiernummer, kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.
- ✗ Reizen naar het buitenland van meer dan 90 dagen.
- ✗ Lifters worden niet beschouwd als begunstigden van het contract.



#### Zijn er dekkinguitzonderingen?

##### BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN VAN BIJSTAND AAN ZWARE VRACHTWAGENS

- ! De diefstal van de brandstof;
- ! Verlies, diefstal of breuk van sleutels;
- ! De vervoerde goederen en dieren;
- ! Problemen met de airconditioning of schade aan de carrosserie die niet leidt tot het stilleggen van de vrachtwagen;

##### BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN VAN PERSONENHULP:

- ! Alle interventies en/of vergoedingen met betrekking tot medische controle, check-ups, screening als preventieve maatregel;
- ! Goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw reis voort te zetten;
- ! Vooraf bestaande ziekten of letsels die gediagnosticeerd en/of behandeld zijn en die het voorwerp zijn geweest van een medische consultatie of een ziekenhuisopname binnen 6 maanden voor de datum van het verzoek om bijstand.

##### BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN DIE ALLE WAARBORGEN GEMEEN HEBBEN

- ! De lopende kosten zoals maaltijden of drankjes die u normaal gesproken tijdens uw verblijf zou moeten betalen;
- ! Gevolgen van het misbruik van alcohol, het gebruik of de opname van medicatie, drugs of verdovende middelen die niet medisch zijn voorgeschreven;

##### BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN:

- Repatriëring van het voertuig / Buitengebruikstelling van het voertuig / Bewakingskosten: max. 500€ en 10 dagen
- Hulp bij lekke banden: max. 1.000 € bij pechverhelping ter plaatse en 2.500 € bij het slepen

! Eigen risico van 50€ voor de verzekeringswaarborg van medische en chirurgische kosten in het buitenland.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De bijstandswaarborgen worden uitgeoefend in de landen die niet van de internationale motorrijtuigenverzekeringkaart zijn geschrapt.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid van het verzekeringscontract of van geen enkele dekking, moet u:

#### Bij de intekening van het contract:

- De vragen die de verzekeraar stelt, met name in het formulier voor de risicoverklaring, nauwkeurig beantwoorden, zodat hij de risico's die hij dekt, kan inschatten.
- Alle door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken verstrekken.
- De in het contract vermelde bijdrage (of deel van de bijdrage) betalen.

#### In de loop van het contract:

- Eventuele nieuwe omstandigheden aangeven die de aangepaste risico's verergeren of die nieuwe risico's doen ontstaan.

#### In geval van een schadegeval:

- Elk schadegeval aangeven dat een van de waarborgen onder de gestelde voorwaarden en binnen de gestelde termijnen in werking kan stellen, vaststellen en alle voor de beoordeling van het schadegeval nuttige documenten bijvoegen.
- Informeren over eventuele dekkingen die u voor dezelfde risico's, geheel of gedeeltelijk, bij andere verzekeraars hebt afgesloten, evenals over eventuele vergoedingen die u in verband met een schadegeval ontvangt.
- Het volledige schadedossier terugsturen, samen met een kopie van het contract en/of de nodige bewijsstukken die specifiek zijn voor elke waarborg.



### Wanneer en hoe de betalingen uitvoeren?

De premie is door de intekenaar te betalen via een bankoverschrijving. Elke kwartaal zal AXA Assistance, via de Makelaar, de intekenaar een factuur sturen die is opgesteld volgens de door de intekenaar verstrekte verklaring.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen worden van kracht vanaf de datum van ondertekening van de Bijzondere Voorwaarden.

Het contract wordt van jaar tot jaar automatisch verlengd op de vervaldatum, tenzij een van de partijen het opzegt in de gevallen en onder de voorwaarden die in de Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

De annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen in uw verzekeringscontract, met dien verstande dat de Verzekerde, voor contracten met een jaarlijkse duur, zijn contract kan opzeggen door een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door de levering van de annuleringsbrief tegen ontvangstbewijs, aan de Verzekeraar ten minste drie maanden voor de vervaldatum van dit contract.

**BIJLAGE 2  
FORMAAT VAN DE DATABASE**

In overeenstemming met artikel 7 verbindt de Intekenaar zich ertoe om, via de Makelaar, de database met de gewaarborgde Voertuigen in real time naar AXA ASSISTANCE te sturen.

Het formaat van de database is als volgt :

<b>Volgorde AXA ASSISTANCE</b>	<b>AANDUIDING AXA ASSISTANCE</b>	<b>BESCHRIJVING</b>	<b>Max. aantal tekens</b>	<b>Type zone</b>
<b>1</b>	OVEREENKOMSTNR.	<b>Verplichte zone</b> Codering verzonden door AXA ASSISTANCE. Komt overeen met het contractnummer tussen de partner en AXA ASSISTANCE	7	N
<b>2</b>	PARTNERNR.	<b>Verplichte zone</b> Codering verzonden door AXA ASSISTANCE. Komt overeen met de verwijzing van de partner naar AXA ASSISTANCE.	12	N
<b>3</b>	TS-CODE (Type intekening)	<b>Verplichte zone</b> Codering verzonden door AXA ASSISTANCE. Komt overeen met de productcode.	15	AN
<b>4</b>	LIDMAATSCHAPNR.	<b>Verplichte zone</b> Aan elke klant/maatschappij moet een eigen nummer toegewezen worden et dat nummer moet dan voor het hele vloot gebruikt worden.  Die door de zakenpartner toegewezen nummer kan door de klant aan AXA Assistance worden meegedeeld wanneer ze voor assistentie bellen om de bijstand inschrijving terug te vinden.	20	AN
<b>5</b>	BEGINDATUM WAARBORG	<b>Verplichte zone</b> Formaat: DD/MM/JJJJ Dit is de ingangsdatum van het bijstandscontract.	10	N
<b>6</b>	EINDDATUM WAARBORG	<b>Verplichte zone</b> Formaat: DD/MM/JJJJ Einddatum bijstandsdekking. <i>Dit veld wordt leeg gelaten in geval van stilzwijgende verlenging.</i>	10	N
<b>7</b>	ONDERNEMING	<b>Verplichte zone</b> Onderneming die intekend, waarvan de Medewerker afhankelijk is.	20	AN
<b>8</b>	ADRES ONDERNEMING 1	<b>Verplichte zone</b> Adres van de onderneming.	35	AN



		Bevat het N°, type en omschrijving <i>Dit adres is verplicht voor een terugbetaling of een herfacturatie en zal systematisch worden opgevraagd door de verantwoordelijke van de bijstand.</i>		
9	ADRES ONDERNEMING 2	Adres van de onderneming. Komt overeen met de adresaanvulling.	35	AN
10	POSTCODE ONDERNEMING	<b>Verplichte zone</b> Adres van de onderneming. Postcode met 5 cijfers. <i>(In Frankrijk: bestand van de Service National de l'Adresse)</i>	5	N
11	STAD ONDERNEMING	<b>Verplichte zone</b> Stad van de onderneming. <i>(In Frankrijk: bestand van La Poste - Service National de l'Adresse, CEDEX en ARMEES inbegrepen).</i>	35	AN
12	LAND ONDERNEMING	<b>Verplichte zone</b> Land van de onderneming. <i>Als het niet bekend is, voer het dan standaard in Frankrijk in</i> <i>(Formaat: Volledige naam van het land, in het Frans – ISO 3166)</i>	20	AN
13	AANSPREKING CHAUFFEUR	Aanvaarde waarden: <i>Dh., Mevr, Juffrouw</i> <i>Dit veld is hoofdlettergevoelig in ons informatiesysteem.</i>	3	AN
14	NAAM CHAUFFEUR	Dit veld wordt gevuld met de naam van de bestuurder.	35	AN
15	VOORNAAM CHAUFFEUR	Dit veld wordt ingevuld met de voornaam van de chauffeur.	13	AN
16	ADRES CHAUFFEUR 1	Adres van de chauffeur. Bevat nummer, type en omschrijving	35	AN
17	ADRES CHAUFFEUR 2	Adres van de chauffeur. Komt overeen met het aanvullende adres van de bestuurder	35	AN
18	POSTCODE CHAUFFEUR	Adres van de chauffeur. Postcode in 5 cijfers. <i>(In Frankrijk: bestand van de Service National de l'Adresse)</i>	5	N
19	STAD CHAUFFEUR	Stad van de chauffeur. <i>In Frankrijk: bestand van La Poste - Service National de l'Adresse, inclusief CEDEX).</i>	35	AN
20	LAND CHAUFFEUR	Land van de chauffeur. <i>Als het niet bekend is, voer het dan standaard in Frankrijk in</i>	20	AN



		(Formaat: Volledige naam van het land, in het Frans – ISO 3166)		
21	MERK VOERTUIG	<b>Verplichte zone</b> Merk van het voertuig <i>Volledige naam (vb: Peugeot, Renault, Volkswagen, Audi, Mercedes...)</i>	15	AN
22	MODEL VOERTUIG	Naam van het commerciële model	15	AN
23	TYPE VOERTUIG	<b>Verplichte zone</b> <i>Aanvaarde waarden: "Auto" (voor een commercieel of passagiersvoertuig) / "Moto" (2 wielen) / "Car" (bus) / "PLTR" (+3T5) / "CCAR" (camper) / "AERO" (vliegtuig, ULM...) / "MCAR" (kleine auto)</i>	4	A
24	NUMMERPLAAT VAN HET VOERTUIG	<b>Verplichte zone</b> Dit is een unieke identificatiecode die overeenkomt met het kenteken van het voertuig. <i>Formaat: NNAAANN voor inschrijvingen tot april 2009, AA-NNN-AA voor inschrijvingen sinds</i>	10	AN
25	Aanvullende informatie	Dit veld geeft, indien nodig, details over de intekening of de facturatie ervan. <i>Er zijn geen ondernemingsregels op dit gebied. De informatie kan worden aaneengeschakeld met een scheidingsteken van type "pipe"</i>	185	AN





**BIJLAGE 3**  
**PREMIEAANGIFTEFORMULIER**

Het premieaangifteformulier bevat de volgende gegevens :

- Datum van verzending van de aangifte
- Nummer van de conventie
- Benaming van de conventie
- Naam van de tussenpersoon
- Naam van de Intekenaar
- Nummer van TDS/optie/formule
- Aantal voertuigen per TDS/optie/formule