

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf : Mutuaide Assistance, erkenning nr. 4021137 -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse
verzekeringwet

Mutuaide

Product : ASSUDIS ASSISTANCE SCHENGEN 21

Dit document is een synthetische weergave van de belangrijkste kenmerken van het product. Er wordt geen rekening gehouden met uw specifieke behoeften en verzoeken. Volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Om wat voor soort verzekering gaat het?

ASSUDIS ASSISTANCE SCHENGEN 21 is een verzekeringsovereenkomst dat tot doel heeft de Verzekerde bij gelegenheid en tijdens zijn of haar reis te dekken.



Wat is er verzekerd ?

✓ BIJSTAND BIJ REPATRIËRING

Teleconsult vóór vertrek
Medische repatriëring of medisch vervoer (ook bij epidemie of
pandemie)
Repatriëring van begeleidende personen
Repatriëring van kinderen onder 18 jaar
Bezoek van een gezinslid
Terugkeer onmogelijk
Hotelkosten als gevolg van quarantaine
Verlenging van het verblijf van de Verzekerde
Terugbetaling van kosten bij ziekenhuisopname
Medische kosten buiten het land van verblijf (ook bij epidemie of
pandemie) tot € 100.000 per schadegeval
Verzending van medicijnen naar het buitenland
Verzending van prothesen naar het buitenland
Betaling van een lokaal telefoonabonnement tot € 80
Noodkoffer
Repatriëring van het lichaam
Overlijdensformaliteiten
Zoek- of reddingskosten tot € 5.000
Vroege terugkeer
Verzending van dringende berichten
Betaling van communicatiekosten, € 100 maximaal per
verzekerde

✓ BIJKOMENDE BIJSTAND AAN PERSONEN

Huishoudelijke hulp
Leveren van boodschappen
Psychologische begeleiding als gevolg van repatriëring



Wat is er niet verzekerd ?

- ✗ De gevolgen van het falen van de reisorganisator,
- ✗ Burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzelingen,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling van een energiebron met een radioactief karakter,
- ✗ De gevolgen van vervuiling en natuurrampen en hun gevolgen,
- ✗ Medische kosten in het land van domicilie.



Zijn er uitsluitingen van de dekking ?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract zijn :

- ! Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de dekking,
- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die voortvloeit uit zijn deelname aan een strafbaar feit, misdrijf of vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven, de staat van alcoholintoxicatie,
- ! Elke opzettelijke handeling van de Verzekerde die kan leiden tot dekking van het contract,
- ! Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekkingen,
- ! Schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust wangedrag van de Verzekerde.



Waar ben ik gedekt ?

De dekkingen gelden in het Schengengebied, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, Vaticaanstad en in de andere landen van de Europese Unie.

In het algemeen geldt dat de volgende landen zijn uitgesloten: landen in een staat van burger- of buitenlandse oorlog, van beruchte politieke instabiliteit, landen die volksbewegingen ondergaan of met rellen, terroristische daden, represailles, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen (om welke reden dan ook, in het bijzonder met betrekking tot gezondheid, veiligheid, meteorologisch...).



Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Bij het afsluiten van het contract

is de Verzekerde verplicht de premie te betalen.

De Verzekerde is verplicht om de vragen die door de Verzekeraar worden gesteld, nauwkeurig te beantwoorden, met name in het aangifteformulier waarmee de Verzekeraar de gelopen risico's kan inschatten.

- Bij een schadegeval:

- Voor bijstandsdiensten moet de Verzekerde contact opnemen met het bijstandsplatform en hun voorafgaande toestemming verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In alle gevallen is de Verzekerde verplicht om de Verzekeraar alle bewijsstukken en documenten te bezorgen die nodig zijn voor de uitvoering van de in het contract voorziene bijstandsdiensten.



Wanneer en hoe worden de betalingen uitgevoerd?

De bijdrage is verschuldigd bij afsluiting van het contract, met elk betaalmiddel dat door de verzekeringnemer of de tussenpersoon wordt aanvaard.



Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze ?

Begin van de dekking

De dekkingen gaan in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde ingangsdatum en ten vroegste na betaling van de (eerste) verzekeringspremie.

Einde van de dekking

De dekkingen vervallen op de vervaldatum van het contract, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik het contract beëindigen ?

Het contract wordt opgezegd per aangetekende brief ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract.