

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: **Mutuaide Assistance**, Erkenningsnummer **4021137** -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse
Verzekeringwet

Mutuaide

Product: **AU PAIR Assistance**

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste productkenmerken. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vragen. De volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Over welk type verzekering gaat het?

AU PAIR Assistance is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde ter gelegenheid en tijdens zijn reis te dekken.



Wat wordt er verzekerd?

✓ BIJSTAND REPATRIËRING

Medische repatriëring (ook in het geval van een epidemie of pandemie)
Bezoek van een naaste
Medische kosten in het buitenland (ook in het geval van een epidemie of pandemie)
Repatriëring van het lichaam
Vervroegde terugkeer
Voorschot op een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland
Betaling van advocatenkosten in het buitenland

In geval van epidemie of pandemie:

Hotelkosten door quarantaine
Psychologische bijstand ten gevolge van quarantainemaatregelen
Terugkeer onmogelijk
Hotelkosten door onmogelijke terugkeer
Betaling van een plaatselijk telefoonabonnement
Hulpkoffer



Wat wordt er niet verzekerd?

- ✗ De gevolgen van nalatigheid vanwege de reisorganisator,
- ✗ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling die afkomstig is van een radioactieve energiebron,
- ✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen evenals de gevolgen daarvan,
- ✗ De medische kosten in het land van woonst.



Zijn er uitsluitingen van dekking?

De voornaamste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de waarborg,
- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdrijf, een misdrijf of een vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs zonder medisch voorschrift, staat van dronkenschap,
- ! Elke opzettelijke daad van de Verzekerde die de waarborg van dit contract kan activeren,
- ! Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de garantie,
- ! Reeds bestaande ziekten op de datum van inwerkingtreding van het contract, dat wil zeggen elke aandoening waarvan de Verzekeringnemer of de Verzekerde kennis heeft bij de inwerkingtreding van de waarborg,
- ! Elke controle of elk periodiek onderzoek en periodieke contraceptieve controles,
- ! Fysiotherapie, kinesitherapie, chiropraxie en de kosten die daaruit voortvloeien.



Op welke plaatsen ben ik verzekerd?

De waarborgen gelden over de hele wereld.

Algemeen zijn die landen uitgesloten waar burgeroorlog of buitenlandse oorlog woedt, landen met politieke instabiliteit, waar risico is op volksbewegingen, opstanden, terrorisme, vergeldingsacties, beperking van het vrij verkeer van personen en goederen (wat de reden ook is, vooral omwille van gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, enz.).



Welke zijn mijn verplichtingen?

- Bij ondertekening van het contract

De Verzekerde dient de premie te betalen.

De Verzekerde dient de door de Verzekeraar gestelde vragen exact te beantwoorden, in het bijzonder op het aangifteformulier waarmee hij de overgenomen risico's kan beoordelen.

- In geval van schade

- Met betrekking tot de verzekeringswaarborgen dient de Verzekerde zijn schadegeval aan te geven binnen de 5 werkdagen vanaf het moment dat hij kennis heeft genomen van de schade.

- Met betrekking tot de bijstandsprestaties dient de Verzekerde contact op te nemen met het hulpplatform ten einde voorafgaande toestemming te verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In elke geval dient de Verzekerde de Verzekeraar alle documenten en bewijsstukken voor te leggen die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele verzekeringswaarborgen en bijstandsprestaties.



Wanneer en op welke manier kan ik de betalingen doen?

De premie kan betaald worden bij de intekening op het contract, op elke manier die de aanbieder aanvaardt.



Wanneer start en eindigt de verzekering?

Start van de verzekeringsperiode

De annulatiewaarborgen treden in werking op de dag van ondertekening van dit contract.

Alle andere waarborgen treden in werking de dag van het vertrek op reis (plaats van bijeenkomst van de reisorganisator voor de heenreis).

Herroepingsrecht

Indien hij een eerdere waarborg kan aantonen voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dan kan de Verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-professionele doeleinden afsluit, in overeenstemming met artikel L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen afzien van dit nieuwe contract, zonder kosten of boetes, zolang dit contract niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op enige waarborg, en binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

Einde van de verzekeringsperiode

De annulatiewaarborgen lopen af op de dag van het vertrek op reis (plaats van bijeenkomst van de reisorganisator voor de heenreis). Alle andere waarborgen lopen af op de laatste dag van de reis (plaats waar de groep uiteengaait), met een maximale duur van 366 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het contract wordt per aangetekende brief opgezegd, minstens drie maanden voordat het contract afloopt.