

# Reis- en Bijstandsverzekering

**Tijdelijke en Jaarlijkse contracten, neem bij  
nood aan bijstand contact op via:**

**+32 2 550 05 00**

**Motorhome Assistance**

Reis- en bijstandsverzekeringen voor particulieren en bedrijven

Versie Juni 2014

## INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

# I. ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. DEFINITIES

### 1.1. Verkeersongeval

Elk contact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis waardoor het onmogelijk wordt de voorziene reis of verplaatsing met het genoemde voertuig voort te zetten, of dat abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties tot gevolg heeft met betrekking tot de wegcode.

### 1.2. Verzekerden

- De verzekerde personen, voor zover zij gedomicilieerd zijn in België en daar gewoonlijk verblijven, zijn;
- de verzekeringnemer (of, indien het om een rechtspersoon gaat, de natuurlijke persoon die aangeduid is in de bijzondere voorwaarden) ;
- de wettelijke echtgeno(o)t(e) of de feitelijke samenwonende ;
- de kinderen van de verzekeringnemer of van de verzekerde partner, zelfs indien deze niet bij de verzekeringnemer inwonen, als zij jonger dan 25 jaar, ongehuwd en fiscaal ten laste zijn ;
- iedere andere persoon die bij de verzekeringnemer inwoont ;
- Alle andere passagiers zijn eveneens verzekerd wanneer zij zich vanaf het begin van de rit in het voertuig bevinden, met uitzondering van lifters.

### 1.3. Woonplaats

De wettelijke woonplaats in België (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld is) van de verzekeringnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide natuurlijke persoon, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

### 1.4. Technisch incident

- De volgende gebeurtenissen :
- technisch defect ;
- verkeersongeval ;
- diefstal of poging tot diefstal ;
- die een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten tot gevolg hebben of die leiden tot abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties met betrekking tot de wegcode.

### 1.5. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

### 1.6. Technisch defect

Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, defect, breuk of het slecht functioneren van bepaalde onderdelen die het voortzetten van de voorziene reis of verplaatsing onmogelijk maakt of die leiden tot abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties met betrekking tot de wegcode.

### 1.7. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

### 1.8. Repatriëring

Het repatriëren van het verzekerde voertuig en/of van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats.

### 1.9. Restwaarde van het verzekerde voertuig

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technische incident.

### 1.10. Verzekerd voertuig

Met uitsluiting van voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat en voor zover het voertuig in orde is met de technische controle : mobilhomes die een maximaal toegelaten massa (M.T.M.) van 7,5 ton of een lengte van maximaal 10 meter of een maximaal hoogte van 3,20 meter hebben. Het voertuig moet ingeschreven zijn in België, in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn door zijn nummerplaat en op het ogenblik van de ondertekening minder dan 10 jaar geleden voor de eerste keer in het verkeer gebracht zijn.

Indien zij getrokken worden door het aangeduide voertuig : aanhangwagens of caravans waarvan de M.T.M. niet hoger is dan 3,5 ton of met een maximumlengte van 6 meter.

### 1.11. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

## 2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND

### 2.1. Doel

AXA ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstand te bieden indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp bij vaak voorkomende situaties die in dit contract omschreven worden.

### 2.2. Territoriale uitgestrektheid

De bijstand geldt in de landen van de Europese Unie, Albanië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Macedonië, Noorwegen, de Federale Republiek Joegoslavië, Roemenië, Slovenië, Lichtenstein en in Zwitserland.

## 3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES

A. AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.

B. AXA ASSISTANCE kiest het meest gepaste vervoermiddel ; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per trein gebeuren (1ste klasse) ; indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per lijnvlucht gebeuren (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

C. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding. Deze gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt voor de slaapkosten indien het technische incident zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor slaapkosten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de slaapkosten door de ordediensten opgeroepen wordt.

D. De waarborg is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen. Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

E. In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt er een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

## 4. BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

### 4.1. Pechverhelping – slaapkosten ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE de technische bijstand en neemt de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelping of, ingeval pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een slaapkosten om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping-sleping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 200 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 4.2. Immobilisatie van het verzekerde voertuig van minder dan 5 dagen

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig binnen een termijn van 5 dagen kan worden hersteld, stelt AXA ASSISTANCE de verzekerde een vervangwagen ter beschikking van categorie B (1.300 tot 1.400 cc) bij een verhuurdienst, naargelang de plaatselijke mogelijkheden.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde van de plaats van immobilisatie van zijn voertuig tot aan de verhuurdienst.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 5 opeenvolgende dagen.

In geval van een technisch incident, zal enkel een vervangwagen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij AXA ASSISTANCE ingediend heeft voor het verzekerde voertuig.

Bovendien is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De volgende voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing:

- een waarborg betalen;
- minstens 25 jaar oud zijn ;
- langer dan één jaar in het bezit zijn van een rijbewijs ;

- geen intrekking van het rijbewijs ondergaan hebben in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

#### **4.3. Immobilisatie van het verzekerd voertuig van meer dan 5 dagen**

Het transport/de repatriëring van het verzekerd voertuig:

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van 5 dagen kan worden hersteld, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke termijn tot aan de door de verzekerde gekozen garage in het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerskosten hoger zouden zijn dan de restwaarde van het voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot het bedrag van die restwaarde.

##### **4.3.1 Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een transport/repatriëring:**

In geval van het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig in toepassing van het artikel 3.1., neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats.

De uiteindelijke beslissing over het vervoermiddel behoort AXA ASSISTANCE toe.

#### **4.4. Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident**

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt en indien het onmogelijk is om ter plaatse de afzonderlijke onderdelen te verkrijgen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, dan organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het bezorgen van de genoemde onderdelen langst de snelste weg, dit onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen .

De verzekerde zal de referenties van de vereiste onderdelen op eigen verantwoordelijkheid doorgeven.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is altijd beperkt tot de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig of tot zijn restwaarde.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

#### **4.5. Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig**

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden en de verzekerde beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, vervult AXA ASSISTANCE de noodzakelijke formaliteiten om het voertuig legaal achter te laten.

#### **4.6. Erelonen van een advocaat in het buitenland**

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen voor van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat met een maximum van 1.250 EUR per verzekerde. AXA ASSISTANCE komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonplaats ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de aanvraag door AXA ASSISTANCE.

#### **4.7. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland**

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE hem de door de instanties geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van 12.500 EUR.

De borgtocht moet aan AXA ASSISTANCE terugbetaald worden vanaf de teruggave door de instanties en en in ieder geval ten laatste binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot.

#### **4.8. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig**

##### **4.8.1 Bijstand brandstof**

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor het slepen van het voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage. Bovendien organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de lozing van de tank. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

##### **4.8.2 Bijstand lekke band**

In geval van een lekke band organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te plaatsen. Bij meer dan één lekke band organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage.

AXA ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet over een reserveband in goede staat beschikt.

##### **4.8.3 Bijstand bij het openen van het voertuig**

Indien de sleutels van het voertuig in het verzekerde voertuig vergeten worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel van deze sleutels in de woning van de verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot een bedrag van 65 EUR. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, sleept AXA ASSISTANCE het voertuig tot aan de dichtsbijzinde garage en neemt zij de kosten voor de bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

Bij verlies van de sleutels zonder dat er een dubbel van bestaat, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de stappen die moeten worden ondernomen om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.

## 5. UITSLUITINGEN

### 5.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden gedekt noch terugbetaald :

- de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract) ;
- kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt ;
- taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland ;
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt ;
- de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken ;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- de gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen ;
- beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- de prestaties die INTER PARTNER ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;
- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden .

### 5.2. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig

- Geven geen recht op tussenkomst van AXA ASSISTANCE:
- de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen ;
- pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselonderdelen;
- de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van ondertekening van het contract;
- kosten voor brandstof en tolrechten ;
- kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens vervoer, sleepdienst of repatriëring;
- alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.

## 6. JURIDISCH KADER

### 6.1. Aanvangsdatum van het contract

Behoudens anders overeengekomen, vangt het contract aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt.

### 6.2. Duur en einde van het contract

#### 6.2.1 Duur van het contract

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.



## 6.2.2 Einde van het contract

### 6.2.2.1 AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan het contract opzeggen :

1. Na iedere aangifte van schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

2. Wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde niet voldoet aan de verplichtingen die uit het contract voortvloeien. Deze opzegging dient ten laatste één maand na de vaststelling van het niet-voldoen meegedeeld te worden.

Het contract houdt op te bestaan op de dag van de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling AXA ASSISTANCE te misleiden.

Het niet-opgebruikte premiegedeelte wordt in verhouding tot de resterende tijd terugbetaald.

#### 6.2.2.2 de verzekeringnemer kan het contract beëindigen:

1. Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

2. Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen

## 6.3. **Betaling van de premie**

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

## 6.4. **Niet-betaling van de premie**

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan AXA ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee weken, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

## 6.5. **Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief**

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, verwittigt AXA ASSISTANCE de verzekeringnemer ten minste vier maanden voor de jaarvervaldag van zijn verzekeringscontract, tenzij hem via een latere kennisgeving van de wijziging het recht wordt toegekend om zijn contract op te zeggen binnen een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

## 6.6. **Verplichtingen**

### 6.6.1 De verplichtingen van de verzekerde

#### 6.6.1.1 Aangifte van het schadegeval

1. De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.

2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.

Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten AXA ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst contact op te nemen met AXA ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft.

Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn aangegeven en binnen de beperking van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

#### 6.6.1.2 Plichten van de verzekerde in geval van schade

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.

2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE :

de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen ;

het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties ;

de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen ;

Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

### 6.6.1.3 Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.
2. AXA ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

## 6.7. Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen

### 6.7.1 Aansprakelijke derde

AXA ASSISTANCE die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA ASSISTANCE, kan AXA ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven AXA ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel.

AXA ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

### 6.7.2 Pluraliteit van verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen, verzekeringen en bijstandsverzekeringen de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. Indien deze instellingen een andere vorm van vergoeding zouden voorzien voor de tenlasteneming van het ongeval dan diegene die hierboven bedoeld wordt, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien in artikel 45 van de wet van 25 juni 1992.

AXA ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, handelt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding voor de de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

## 6.8. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan het gebeuren dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

## 6.9. Bescherming van de persoonlijk levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, de bestrijding van fraude en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en kunnen door deze als verantwoordelijke voor de verwerking worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

De persoonsgegevens die aan de verantwoordelijke voor de verwerking worden meegedeeld bij de overhandiging of het versturen aan de verantwoordelijke voor de verwerking – door de verzekerde, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is (bv. per briefwisseling, fax, elektronische communicatie, ...) of op een andere manier, worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet/doen en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.



Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde: Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de verantwoordelijke voor de verwerking gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan evenwel leiden tot, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering, door de verantwoordelijke voor de verwerking, om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door de verzekerde of door een derde in het voordeel van de verzekerde.

#### **6.10. Briefwisseling**

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij AXA ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA ASSISTANCE, Louisalaan 166 bus 1 te B-1050 Brussel of aan de makelaar die houder is van de kwijting opgesteld door AXA ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

#### **6.11. Toekenning van de rechtsmacht**

Alle geschillen die tussen de partijen zouden kunnen ontstaan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

#### **6.12. Toepasselijke wet**

Het onderhavige contract wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekerings-overeenkoms

## II. INHOUD

<b>I. ALGEMENE VOORWAARDEN</b> .....	<b>3</b>
1. DEFINITIES .....	3
1.1. Verkeersongeval .....	3
1.2. Verzekerden .....	3
1.3. Woonplaats .....	3
1.4. Technisch incident .....	3
1.5. AXA ASSISTANCE .....	3
1.6. Technisch defect .....	3
1.7. Verzekeringnemer .....	3
1.8. Repatriëring .....	3
1.9. Restwaarde van het verzekerde voertuig .....	3
1.10. Verzekerd voertuig .....	3
1.11. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig .....	3
2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND .....	4
2.1. Doel .....	4
2.2. Territoriale uitgestrektheid .....	4
3. VOORWAARDEN BU DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES .....	4
4. BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN .....	4
4.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident .....	4
4.2. Immobilisatie van het verzekerd voertuig van minder dan 5 dagen .....	4
4.3. Immobilisatie van het verzekerd voertuig van meer dan 5 dagen .....	5
4.3.1 Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een transport/repatriëring: .....	5
4.4. Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident .....	5
4.5. Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig .....	5
4.6. Erelonen van een advocaat in het buitenland .....	5
4.7. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland .....	5
4.8. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig .....	5
4.8.1 Bijstand brandstof .....	5
4.8.2 Bijstand lekke band .....	5
4.8.3 Bijstand bij het openen van het voertuig .....	5
5. UITSLUITINGEN .....	6
5.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen .....	6
5.2. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig .....	6
6. JURIDISCH KADER .....	6
6.1. Aanvangsdatum van het contract .....	6
6.2. Duur en einde van het contract .....	6
6.2.1 Duur van het contract .....	6
6.2.2 Einde van het contract .....	7
6.2.2.1 AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan het contract opzeggen : .....	7
6.2.2.2 de verzekeringnemer kan het contract beëindigen: .....	7
6.3. Betaling van de premie .....	7
6.4. Niet-betaling van de premie .....	7
6.5. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief .....	7
6.6. Verplichtingen .....	7
6.6.1 De verplichtingen van de verzekerde .....	7
6.6.1.1 Aangifte van het schadegeval .....	7
6.6.1.2 Plichten van de verzekerde in geval van schade .....	7
6.6.1.3 Sancties .....	8
6.7. Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen .....	8
6.7.1 Ansprakelijke derde .....	8
6.7.2 Pluraliteit van verzekeringen .....	8
6.8. Niet-contractuele tussenkomst .....	8
6.9. Bescherming van de persoonlijk levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens .....	8
6.10. Briefwisseling .....	9
6.11. Toekenning van de rechtsmacht .....	9
6.12. Toepasselijke wet .....	9

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

## Nood aan bijstand of een schadegeval?

**AXA Assistance 24/24 en 7/7**

**+32 2 550 05 00**

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale zodat u het best kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

## Bezoek ook onze website

[www.assudis.be](http://www.assudis.be)

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via [info@assudis.be](mailto:info@assudis.be) of +32 2 247 77 10.